



URZĄD MIASTA ZIELONA GÓRA

ul. Podgórna 22

65- 424 Zielona Góra

tel.: (+48) 68 45 64 100 faks: (+48) 68 45 64 155

e-mail: UrzadMiasta@um.zielona-gora.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Opis usługi

Kto może skorzystać

Forma zapisu

Inne informacje

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **68 45 64 834***

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca**adres****dni i godziny dyżurów**

Radcy prawni

ul. Gen. J. Dąbrowskiego 41

pon. 7.30-11.30

Adwokaci

wt. 14.30-18.30

czw. 9.00-13.00

pt. 14.30-18.30

: dyżur ze specjalizacją mediacyjną

Stowarzyszenie Wspierania
Aktywności Obywatelskiej
„Civis Sum”Al. Niepodległości 7a/5
65-048 Zielona Góra

ul. Gen. J. Dąbrowskiego 41

pon. 13.00-17.30

wt. 13.30-17.30

śr. 8.00-17.30

czw. 13.00-17.00

: dyżur ze specjalizacją mediacyjną