

ZBIORCZA INFORMACJA

o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

sporządzona przez Prezydenta Miasta Zielona Góra za 2020 roku

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo obywatelskie
I.	ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO			
1.	Liczba osób (kart), którym udzielono pomocy			
1.1.	liczba osób (kart), którym udzielono pomocy	1142	299	662
2.	Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna			
2.1.	prawo rodzinne	226	60	112
2.2.	prawo pracy	92	23	40
2.3.	sprawa z zakresu rozpoczęcia działalności gospodarczej	2	0	3
2.4.	prawo cywilne	619	163	406
2.5.	prawo ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej	75	15	32
2.6.	prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego	39	14	22
2.7.	prawo podatkowe	6	4	4
2.8.	prawo karne	89	29	56
2.9.	inne	40	3	13
3.	Kategoria sprawy, z której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)			
3.1.	LOKAL MIESZKALNY			
3.1.1.	Brak lokalu mieszkalnego			
3.1.1.1.	warunki uzyskania lokalu mieszkalnego	1	2	4
3.1.1.2.	odmowa przyznania lokalu mieszkalnego	1	0	0
3.1.1.3.	inne	0	0	0
3.1.2.	Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)			
3.1.2.1.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy/członka spółdzielni	3	0	1
3.1.2.2.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę/członka spółdzielni	0	0	1

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	pomoc prawna
		obywatelskie		
3.1.2.3.	inne	1	0	1
3.1.3.	Utrata lokalu mieszkalnego			
3.1.3.1.	pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu/wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)	6	3	3
3.1.3.2.	eksmisja	6	3	5
3.1.3.3.	lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)	0	1	1
3.1.3.4.	inne	2	0	0
3.1.4.	Sytuacje konfliktowe			
3.1.4.1.	możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora	5	1	2
3.1.4.2.	możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.4.3.	wyegzekwowanie wyroku sądowego	0	0	0
3.1.4.4.	inne konflikty sąsiedzkie	15	0	5
3.1.4.5.	konflikty z zarządcą	9	2	1
3.1.4.6.	inne	14	2	1
3.1.5.	Użytkowanie lokalu mieszkalnego			
3.1.5.1.	wysokość opłat	7	1	4
3.1.5.2.	odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty	1	0	0
3.1.5.3.	odpowiedzialność za naprawy/remonty	3	2	1
3.1.5.4.	lokal mieszkalny na czas remontu/rozbiórki	0	0	0
3.1.5.5.	zamiana lokalu mieszkalnego	1	0	3
3.1.5.6.	adaptacja lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.5.7.	lokal mieszkalny po rozwodzie	0	0	0
3.1.5.8.	Inne	1	2	2
3.1.6.	Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)			
3.1.6.1.	możliwości przekazania tytułu prawnego	2	2	0
3.1.6.2.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	6	0	1
3.1.6.3.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	1	0	1
3.1.6.4.	Inne	6	0	0
3.1.7.	Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego			
3.1.7.1.	procedury związane z uzyskaniem prawa własności	2	1	2
3.1.7.2.	wstrzymanie/odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego	0	1	0
3.1.7.3.	Inne	0	0	0
3.1.8.	Kupno lokalu mieszkalnego zarówno na rynku pierwotnym lub wtórnym			
3.1.8.1.	procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego	1	0	0
3.1.8.2.	koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)	0	0	0
3.1.8.3.	zadatek/zaliczka	0	0	0

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
3.1.8.4.	agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)	0	0	0
3.1.8.5.	Inne	2	0	0
3.1.9.	Inne			
3.1.9.1.	Inne	17	3	2
3.2.	PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA			
3.2.1.	Pokrzywdzeni			
3.2.1.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	11	4	11
3.2.1.2.	osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna	2	0	0
3.2.1.3.	pełnomocnik pokrzywdzonego	1	0	0
3.2.1.4.	oskarżyciel posiłkowy	2	1	0
3.2.1.5.	środki odwoławcze	2	0	1
3.2.1.6.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata	5	0	0
3.2.1.7.	inne	3	1	0
3.2.2.	Świadkowie			
3.2.2.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia	3	0	1
3.2.2.2.	osoba małoletnia	0	0	0
3.2.2.3.	przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności	0	0	0
3.2.2.4.	prawo odmowy złożenia zeznań	0	1	0
3.2.2.5.	inne	0	0	0
3.2.3.	Podejrzani, oskarżeni i obwinieni			
3.2.3.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	7	4	16
3.2.3.2.	obrońca z urzędu	3	1	2
3.2.3.3.	środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka)	1	1	1
3.2.3.4.	postępowania szczególne	1	0	0
3.2.3.5.	środki odwoławcze	4	1	2
3.2.3.6.	Inne	2	1	0
3.2.4.	Skazani			
3.2.4.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury	1	1	3
3.2.4.2.	warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, pałacy w celi)	0	0	0
3.2.4.3.	postępowanie egzekucyjne	0	0	0
3.2.4.4.	odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności	3	0	2
3.2.4.5.	przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności	1	0	0

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez			
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe		
			pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
					obywatelskie
3.2.4.6.	dozór elektroniczny	3	2	3	
3.2.4.7.	warunkowe przedterminowe zwolnienie	0	0	1	
3.2.4.8.	wykonanie zawieszonej kary pozbawienia wolności	0	0	0	
3.2.4.9.	kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)	2	1	2	
3.2.4.10.	wyrok łączny	0	1	0	
3.2.4.11.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie	0	0	1	
3.2.4.12.	grzywny	0	0	0	
3.2.4.13.	pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)	0	0	0	
3.2.4.14.	przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)	0	0	0	
3.2.4.15.	niesłuszne skazanie	1	2	0	
3.2.4.16.	zatarcie skazania	0	0	0	
3.2.4.17.	inne	2	2	2	
3.2.5.	Inne				
3.2.5.1.	inne	6	1	1	
3.3.	RODZINA				
3.3.1.	Zawarcie małżeństwa				
3.3.1.1.	zawarcie małżeństwa	0	0	1	
3.3.1.2.	zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione	0	0	0	
3.3.1.3.	zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej	0	0	0	
3.3.1.4.	zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem	1	0	0	
3.3.1.5.	inne	0	0	0	
3.3.2.	Relacje w rodzinie				
3.3.2.1.	zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu	0	0	0	
3.3.2.2.	naprawa relacji rodzinnych	2	0	2	
3.3.2.3.	sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)	0	0	0	
3.3.2.4.	utrata bliskich i relacje po stracie	0	0	0	
3.3.2.5.	podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego	0	0	0	
3.3.2.6.	zarządzanie finansami rodziny	1	0	0	
3.3.2.7.	partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny	0	1	0	
3.3.2.8.	inne	4	0	0	
3.3.3.	Ustanie małżeństwa				
3.3.3.1.	sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie	38	10	20	
3.3.3.2.	postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)	14	5	13	
3.3.3.3.	inne	4	3	1	
3.3.4.	Majątek małżonków				
3.3.4.1.	majątek wspólny a majątek osobisty	2	2	1	
3.3.4.2.	majątkowe umowy małżeńskie	2	0	1	
3.3.4.3.	podział majątku	5	1	8	
3.3.4.4.	Inne	3	3	1	
3.3.5.	Dzieci				

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
3.3.5.1.	pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)	8	4	2
3.3.5.2.	uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)	31	5	11
3.3.5.3.	sposób opieki i metody wychowawcze	1	0	0
3.3.5.4.	problemy wychowawcze	2	0	0
3.3.5.5.	plan wychowawczy po rozwodzie	0	0	0
3.3.5.6.	kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	9	5	7
3.3.5.7.	kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	2	0	0
3.3.5.8.	adopcja, rodzina zastępcza	4	0	1
3.3.5.9.	Inne	2	0	1
3.3.6.	Dochodzenie alimentów			
3.3.6.1.	uzyskanie alimentów na dziecko	19	7	12
3.3.6.2.	uzyskanie alimentów na członków rodziny	1	3	1
3.3.6.3.	wysokość alimentów w tym podnoszenie świadczeń	9	0	8
3.3.6.4.	trudności w egzekwowaniu alimentów	4	1	4
3.3.6.5.	Inne	6	0	0
3.3.7.	Zobowiązania alimentacyjne			
3.3.7.1.	zasadność	5	1	3
3.3.7.2.	wysokość w tym obniżenie alimentów	6	2	3
3.3.7.3.	Inne	10	3	4
3.3.8.	Dysfunkcje w rodzinie			
3.3.8.1.	uzależnienie członka rodziny	0	0	1
3.3.8.2.	przemoc domowa	1	0	0
3.3.8.3.	inne	0	0	0
3.3.9.	Konkubinaty			
3.3.9.1.	uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)	0	0	0
3.3.9.2.	majątek konkubentów	0	0	0
3.3.9.3.	inne	0	0	0
3.3.10.	Inne			
3.3.10.1.	inne	8	0	0
3.4.	DZIEDZICZENIE			
3.4.1.	Dziedziczenie ustawowe			
3.4.1.1.	uprawnieni do dziedziczenia	29	16	20
3.4.1.2.	zrzeczenie się spadku	15	0	5
3.4.1.3.	przyjęcie spadku	14	3	8
3.4.1.4.	odpowiedzialność za długi spadkowe	13	4	6
3.4.1.5.	dział spadku	15	2	7
3.4.1.6.	inne	9	0	3
3.4.2.	Dziedziczenie testamentowe			
3.4.2.1.	przyjęcie spadku	11	3	6

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
3.4.2.2.	podważanie testamentu	3	1	0
3.4.2.3.	wykonanie zapisów	1	0	0
3.4.2.4.	dział spadku	1	0	0
3.4.2.5.	inne	11	4	5
3.4.3.	Zachowek			
3.4.3.1.	uprawnieni do zachowku	11	3	9
3.4.3.2.	kwestionowanie wydziedziczenia	0	0	0
3.4.3.3.	uzyskanie zachowku	1	3	12
3.4.3.4.	wysokość zachowku	3	1	1
3.4.3.5.	przedawnienie	0	0	0
3.4.3.6.	inne	0	1	1
3.4.4.	Inne			
3.4.4.1.	inne	14	2	4
3.5.	OPIEKA I KSZTAŁCENIE			
3.5.1.	Opieka nad dziećmi			
3.5.1.1.	żłobki	0	0	0
3.5.1.2.	przedszkola	0	0	1
3.5.1.3.	inne	1	0	0
3.5.2.	Edukacja			
3.5.2.1.	obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)	1	1	0
3.5.2.2.	prawa i obowiązki ucznia	0	2	0
3.5.2.3.	prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów	0	0	0
3.5.2.4.	zapewnienie opieki nad uczniami	0	0	0
3.5.2.5.	konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)	0	0	0
3.5.2.6.	problemy wychowawcze w placówce	0	0	0
3.5.2.7.	problemy z nauką w placówce	0	0	0
3.5.2.8.	przemoc w szkole	0	0	0
3.5.2.9.	dowóz dzieci do szkół	0	0	0
3.5.2.10.	Inne	2	0	0
3.5.3.	Studia wyższe			
3.5.3.1.	rekrutacja	0	0	0
3.5.3.2.	opłaty	0	0	0
3.5.3.3.	inne	0	0	0
3.5.4.	Edukacja nieformalna			
3.5.4.1.	uniwersytety III wieku	0	0	0
3.5.4.2.	zajęcia pozaszkolne	0	0	0
3.5.4.3.	inne	0	0	0
3.5.5.	Inne			
3.5.5.1.	inne	2	0	0
3.6.	WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA			
3.6.1.	Nabycie i uregulowanie własności			
3.6.1.1.	kupno	5	2	6
3.6.1.2.	zasiedzenie	7	0	5
3.6.1.3.	spory graniczne	3	0	0
3.6.1.4.	naruszenie własności i posiadania	0	0	3

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez			
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe		
			pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
					obywatelskie
3.6.1.5.	służebności	3	0	0	
3.6.1.6.	inne	8	2	4	
3.6.2.	Dysponowanie własnością				
3.6.2.1.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	5	2	0	
3.6.2.2.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	0	
3.6.2.3.	sprzedaż	5	3	6	
3.6.2.4.	możliwość przekazania za życia i na wypadek śmierci	4	3	9	
3.6.2.5.	wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)	0	0	1	
3.6.2.6.	cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)	3	0	1	
3.6.2.7.	współwłasność	12	1	1	
3.6.2.8.	inne	15	3	6	
3.6.3.	Sprawy konsumenckie				
3.6.3.1.	wadliwy towar	11	0	12	
3.6.3.2.	nienależyte wykonanie usługi	1	2	1	
3.6.3.3.	problemy z wycofaniem się z umowy	1	0	2	
3.6.3.4.	problemy z bankiem	0	0	0	
3.6.3.5.	inne	0	0	2	
3.6.4.	Inne				
3.6.4.1.	inne	17	0	2	
3.7.	ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI				
3.7.1.	Świadczenia z pomocy społecznej				
3.7.1.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	2	1	0	
3.7.1.2.	odmowa przyznania świadczenia	0	1	1	
3.7.1.3.	inne	1	1	0	
3.7.2.	Świadczenia z tytułu bezrobocia				
3.7.2.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, rodzaje, wysokość, procedury)	0	0	0	
3.7.2.2.	odmowa przyznania	0	0	0	
3.7.2.3.	świadczenia pieniężne	0	0	0	
3.7.2.4.	inne formy pomocy	0	0	0	
3.7.2.5.	nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)	0	0	0	
3.7.2.6.	inne	0	0	0	
3.7.3.	Świadczenia rodzinne i wychowawcze				
3.7.3.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	1	1	
3.7.3.2.	odmowa przyznania	0	0	1	
3.7.3.3.	inne	0	0	1	
3.7.4.	Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny				
3.7.4.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	1	0	0	
3.7.4.2.	odmowa przyznania	5	0	2	

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez			
		advokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe		
			pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
					obywatelskie
3.7.4.3.	inne	3	0	0	
3.7.5.	Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)				
3.7.5.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	3	0	0	
3.7.5.2.	odmowa przyznania	5	1	3	
3.7.5.3.	inne	2	1	3	
3.7.6.	Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie				
3.7.6.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	1	0	0	
3.7.6.2.	odmowa przyznania	0	0	0	
3.7.6.3.	inne	0	0	0	
3.7.7.	Fundusz alimentacyjny				
3.7.7.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0	
3.7.7.2.	odmowa przyznania	0	0	0	
3.7.7.3.	inne	1	0	0	
3.7.8.	Emerytury				
3.7.8.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, kryteria, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)	2	0	1	
3.7.8.2.	kapitał początkowy	1	1	2	
3.7.8.3.	otwarte fundusze emerytalne	0	0	0	
3.7.8.4.	zmiana wysokości świadczenia	11	1	2	
3.7.8.5.	odmowa przyznania	0	0	0	
3.7.8.6.	łączenie pracy z emeryturą	3	0	0	
3.7.8.7.	inne	3	2	1	
3.7.9.	Renta rodzinna				
3.7.9.1.	zasady przyznawania (w tym warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	1	0	0	
3.7.9.2.	kwestionowanie wysokości świadczenia	2	0	0	
3.7.9.3.	odmowa przyznania	0	0	0	
3.7.9.4.	inne	0	0	2	
3.7.10.	Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna				
3.7.10.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	4	0	0	
3.7.10.2.	kwestionowanie orzeczenia	2	0	1	
3.7.10.3.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	1	
3.7.10.4.	łączenie renty z pracą	0	1	0	
3.7.10.5.	odmowa przyznania	3	0	4	
3.7.10.6.	Inne	4	0	0	
3.7.11.	Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)				
3.7.11.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0	
3.7.11.2.	odmowa przyznania	0	0	0	
3.7.11.3.	inne	0	0	0	
3.7.12.	Stypendia				
3.7.12.1.	zasady przyznawania	0	0	0	
3.7.12.2.	odmowy przyznania	0	0	0	

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	pomoc prawna
		obywatelskie		
3.7.12.3	inne	0	0	0
3.7.13.	Inne			
3.7.13.1.	inne	7	3	1
3.8.	ZADŁUŻENIA			
3.8.1.	Mieszkaniowe			
3.8.1.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	2	0	1
3.8.1.2.	sprawa w sądzie	2	1	5
3.8.1.3.	egzekucja komornicza, koszty komornicze	4	0	2
3.8.1.4.	inne	2	0	0
3.8.2.	Alimentacyjne			
3.8.2.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.2.2.	egzekucja	14	0	2
3.8.2.3.	sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego	1	0	0
3.8.2.4.	inne			
3.8.3.	Z tytułu kredytów i pożyczek			
3.8.3.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	18	1	3
3.8.3.2.	przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)	1	1	0
3.8.3.3.	sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)	1	0	0
3.8.3.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	12	2	17
3.8.3.5.	egzekucja komornicza	20	6	11
3.8.3.6.	kwestionowanie wysokości długu	11	1	0
3.8.3.7.	inne	6	5	6
3.8.4.	Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych			
3.8.4.1.	zasadność roszczenia	0	0	1
3.8.4.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	1	0	0
3.8.4.3.	przejęcie długu	0	0	0
3.8.4.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	1	0	0
3.8.4.5.	egzekucja komornicza	2	0	0
3.8.4.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
3.8.4.7.	inne	0	0	0
3.8.5.	Wobec ZUS			
3.8.5.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
3.8.5.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	1	0	0
3.8.5.3.	kwestionowanie wysokości	1	0	0
3.8.5.4.	egzekucja	0	0	0
3.8.5.5.	inne	0	0	0
3.8.6.	Podatkowe			
3.8.6.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
3.8.6.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.6.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
3.8.6.4.	egzekucja	0	1	0
3.8.6.5.	inne	0	0	0
3.8.7.	Nienależnie pobrane świadczenia			

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		pomoc prawna	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
3.8.7.1.	kwestionowanie zasadności długu	1	0	1
3.8.7.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.7.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
3.8.7.4.	egzekucja	1	0	0
3.8.7.5.	inne	0	0	0
3.8.8.	Kary finansowe (mandaty, grzywny)			
3.8.8.1.	podważanie zasadności	0	1	0
3.8.8.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.8.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
3.8.8.4.	egzekucja	0	0	0
3.8.8.5.	inne	0	0	1
3.8.9.	Długi spadkowe			
3.8.9.1.	podważanie zasadności	0	0	0
3.8.9.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.9.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
3.8.9.4.	egzekucja	0	1	0
3.8.9.5.	inne	1	1	1
3.8.10.	Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)			
3.8.10.1.	trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.10.2.	przejęcie długu	1	0	0
3.8.10.3.	sprawa w sądzie	0	0	1
3.8.10.4.	sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)	0	0	0
3.8.10.5.	egzekucja	2	0	0
3.8.10.6.	inne	1	0	1
3.8.11.	Nadmierne zadłużenie			
3.8.11.1.	możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej	5	0	15
3.8.11.2.	przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką	2	2	9
3.8.11.3.	postępowanie upadłościowe	1	1	3
3.8.11.4.	oddalenie, zwrot wniosku	0	0	0
3.8.11.5.	inne	2	1	3
3.8.12.	Inne			
3.8.12.1.	inne	23	3	5
3.9.	ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE			
3.9.1.	Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody			
3.9.1.1.	zasady dochodzenia roszczeń	13	0	4
3.9.1.2.	wysokość	2	0	0
3.9.1.3.	egzekucja należności	1	0	0
3.9.1.4.	spór z firmą ubezpieczeniową	2	0	1
3.9.1.5.	inne	1	1	2
3.9.2.	Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)			
3.9.2.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	0	1
3.9.2.2.	wysokość	0	0	0
3.9.2.3.	egzekucja należności	0	0	0

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		pomoc prawna	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
3.9.2.4.	inne	0	0	1
3.9.3.	Odzyskiwanie pożyczek			
3.9.3.1.	sposób dochodzenia roszczeń	3	3	6
3.9.3.2.	odsetki	0	0	0
3.9.3.3.	egzekucja należności	1	0	0
3.9.3.4.	inne	3	0	1
3.9.4.	Podatki			
3.9.4.1.	wysokość	1	1	0
3.9.4.2.	ulgi	0	0	2
3.9.4.3.	inne	1	1	0
3.9.5.	Inne			
3.9.5.1.	inne	49	13	29
3.10.	ZATRUDNIENIE			
3.10.1.	Sprawa na etapie przed podjęciem pracy			
3.10.1.1.	warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)	0	0	0
3.10.1.2.	założenie działalności gospodarczej (w tym składki)	0	0	0
3.10.1.3.	brak umowy	0	0	0
3.10.1.4.	inne	1	0	0
3.10.2.	Uprawnienia związane z zatrudnieniem			
3.10.2.1.	związane z ciążą	0	0	0
3.10.2.2.	związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze, z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych	2	1	0
3.10.2.3.	związane z niepełnosprawnością	0	0	0
3.10.2.4.	związane z wiekiem	0	1	0
3.10.2.5.	branżowe	0	0	0
3.10.2.6.	urlopy wypoczynkowe i bezpłatne	2	1	1
3.10.2.7.	inne	5	0	0
3.10.3.	Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)			
3.10.3.1.	zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)	3	1	1
3.10.3.2.	zastrzeżenia do warunków pracy	1	0	0
3.10.3.3.	wypadki przy pracy	0	2	0
3.10.3.4.	inne	0	0	2
3.10.4.	Wynagrodzenia i dodatki			
3.10.4.1.	opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia	14	3	5
3.10.4.2.	prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)	0	0	0
3.10.4.3.	świadczenia związane z odejściem z pracy	1	0	0
3.10.4.4.	brak odprowadzania składek na ZUS	1	0	0
3.10.4.5.	inne	4	1	5
3.10.5.	Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)			
3.10.5.1.	kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny	2	0	0
3.10.5.2.	sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia	10	2	5

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
3.10.5.3.	uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)	9	1	3
3.10.5.4.	kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie	13	3	4
3.10.5.5.	świadectwa pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy	2	1	1
3.10.5.6.	inne	1	0	1
3.10.6.	Konflikty w pracy			
3.10.6.1.	nagany, kary, odpowiedzialność materialna	0	0	3
3.10.6.2.	mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)	1	0	1
3.10.6.3.	dyskryminacja, molestowanie	0	0	2
3.10.6.4.	inne	1	0	1
3.10.7.	Inne			
3.10.7.1.	inne	15	6	6
3.11.	ZDROWIE			
3.11.1.	Ubezpieczenie zdrowotne			
3.11.1.1.	brak ubezpieczenia	1	0	1
3.11.1.2.	dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia	0	0	1
3.11.1.3.	inne	0	0	0
3.11.2.	Opieka medyczna			
3.11.2.1.	dostępność do leczenia	0	0	0
3.11.2.2.	dokumentacja medyczna	0	0	0
3.11.2.3.	błędy lekarskie	0	0	2
3.11.2.4.	dofinansowanie leczenia i sprzętu	0	0	0
3.11.2.5.	skargi na poziom usług	0	0	0
3.11.2.6.	inne	0	0	0
3.11.3.	Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)			
3.11.3.1.	uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności	1	0	0
3.11.3.2.	kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania	1	0	0
3.11.3.3.	uprawnienia wynikające z orzeczenia	0	0	0
3.11.3.4.	inne	2	0	0
3.11.4.	System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)			
3.11.4.1.	usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)	0	0	2
3.11.4.2.	opieka instytucjonalna	0	0	0
3.11.4.3.	ubezwłasnowolnienie	6	1	5
3.11.4.4.	przymusowe leczenie chorych psychicznie	1	1	0
3.11.4.5.	inne	1	0	0
3.11.5.	Inne			
3.11.5.1.	inne	2	0	0
3.12.	URZĘDY I SĄDY			
3.12.1.	Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne			

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
3.12.1.1.	problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)	1	0	1
3.12.1.2.	błędy w dokumentach	1	0	0
3.12.1.3.	potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)	1	0	0
3.12.1.4.	inne	2	0	0
3.12.2.	Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować ją pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)			
3.12.2.1.	nieznajomość treści przepisów	6	1	8
3.12.2.2.	procedura (w tym terminy, doręczenie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)	11	7	13
3.12.2.3.	jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)	1	1	2
3.12.2.4.	inne	1	0	1
3.12.3.	Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)			
3.12.3.1.	nieznajomość treści przepisów	5	2	21
3.12.3.2.	możliwość zmiany orzeczenia sądu	4	2	6
3.12.3.3.	procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)	26	22	42
3.12.3.4.	niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)	2	0	3
3.12.3.5.	inne	6	1	3
3.12.4.	Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego			
3.12.4.1.	uregulowanie pobytu w Polsce	0	0	0
3.12.4.2.	uzyskanie obywatelstwa polskiego	0	0	0
3.12.4.3.	uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy	0	0	0
3.12.4.4.	inne	0	0	0
3.12.5.	Inne			
3.12.5.1.	inne	17	6	2
4.	Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
4.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym	1051	237	9
4.2.	wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego	726	190	6

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez			
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe		
			pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
					obywatelskie
4.3.	sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030, z późn. zm.), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym	31	0	0	
4.4.	sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym	26	3	5	
4.5.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji	22	1	0	
4.6.	sporządzenie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji	0	0	0	
4.7.	przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej	0	0	0	
4.8.	przeprowadzenie mediacji	0	0	0	
4.9.	udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem	0	0	0	
4.10.	porada obywatelska	0	0	544	
4.11.	porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania	0	0	115	
4.12.	przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy				
4.12.1.	rodzinne	0	0	0	
4.12.2.	psychologiczne	0	0	0	
4.12.3.	pedagogiczne	0	0	0	
4.12.4.	z zakresu pomocy społecznej	0	0	0	
4.12.5.	rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	1	0	1	
4.12.6.	przeciwdziałania przemocy w rodzinie	0	0	0	
4.12.7.	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	0	0	1	
4.12.8.	z zakresu praw konsumentów	0	0	1	
4.12.9.	praw dziecka	0	0	0	
4.12.10.	praw pacjenta	0	0	0	
4.12.11.	ubezpieczeń społecznych	0	0	0	
4.12.12.	prawa podatkowego	0	0	0	

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		advokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
4.12.13.	prawa pracy	0	0	0
4.12.14.	dla osób bezrobotnych	0	0	0
4.12.15.	dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	0	0	0
4.12.16.	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	0	0	0
4.12.17.	inne	0	1	0
5.	Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma			
5.1.	do 15 minut	82	20	27
5.2.	powyżej 15 minut do 30 minut	478	101	120
5.3.	powyżej 30 minut do 45 minut	366	100	263
5.4.	powyżej 45 minut do 60 minut	151	55	212
5.5.	powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.	50	22	35
5.6.	powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.	14	1	5
5.7.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
5.8.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	1	0	0
5.9.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
5.10.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
5.11.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
5.12.	powyżej 7 godz.	0	0	0
6.	W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej			
6.1.	Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)			
6.1.1.	do 30 min.	0	0	0
6.1.2.	powyżej 30 min. do 1 godz.	0	0	0
6.1.3.	powyżej 1 godz. do 2 godz.	0	0	0
6.1.4.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
6.1.5.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	0	0
6.1.6.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
6.1.7.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
6.1.8.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
6.1.9.	powyżej 7 godz. do 8 godz.	0	0	0
6.1.10.	powyżej 8 godz. do 9 godz.	0	0	0
6.1.11.	powyżej 9 godz. do 10 godz.	0	0	0
6.1.12.	powyżej 10 godz. do 11 godz.	0	0	0
6.1.13.	powyżej 11 godz. do 12 godz.	0	0	0
6.1.14.	powyżej 12 godz.	0	0	0

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
6.2.	Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.			
6.2.1.	1	0	0	0
6.2.2.	2	0	0	0
6.2.3.	3	0	0	0
6.2.4.	4	0	0	0
6.2.5.	5	0	0	0
6.2.6.	6	0	0	0
6.2.7.	7 lub więcej	0	0	0
6.3.	Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę			
6.3.1.	tak	0	0	0
6.3.2.	nie	0	0	0
7.	Informacje dotyczące osób uprawnionych			
7.1.	W przypadku pomocy prawnej lub porady obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań			
	– kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej			
7.1.1.	1	941	278	628
7.1.2.	2	116	13	17
7.1.3.	3	40	2	7
7.1.4.	4	15	0	1
7.1.5.	5	8	1	1
7.1.6.	6	5	1	3
7.1.7.	7 lub więcej	17	4	5
7.2.	Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
7.2.1.	do 18 roku życia	2	0	0
7.2.2.	powyżej 18 do 25 lat	67	16	24
7.2.3.	powyżej 25 do 35 lat	174	57	99
7.2.4.	powyżej 35 do 45 lat	239	56	137
7.2.5.	powyżej 45 do 55 lat	157	45	119
7.2.6.	powyżej 55 do 60 lat	77	20	86
7.2.7.	powyżej 60 do 65 lat	146	32	69
7.2.8.	powyżej 65 do 75 lat	217	60	99
7.2.9.	powyżej 75 do 85 lat	42	10	25
7.2.10.	powyżej 85 lat	9	3	3
8.	Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
8.1.	kobieta	707	185	422
8.2.	mężczyzna	422	114	239
9.	Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
9.1.	wyższe II stopnia	173	52	126
9.2.	wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)	83	7	19
9.3.	policealne	46	13	30
9.4.	średnie zawodowe	312	84	174
9.5.	średnie ogólnokształcące	179	56	110
9.6.	zasadnicze zawodowe	221	65	147

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		pomoc prawna	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
9.7.	gimnazjalne	11	4	6
9.8.	podstawowe	101	14	43
9.9.	pozostałe	1	3	1
10.	Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
10.1.	bez dochodu	75	19	37
10.2.	do 600 zł	114	31	82
10.3.	powyżej 600 zł do 1000 zł	249	51	124
10.4.	powyżej 1000 zł do 1500 zł	283	72	132
10.5.	powyżej 1500 zł do 2000 zł	213	44	121
10.6.	powyżej 2000 zł	187	79	158
11.	Źródło dochodu w gospodarstwie domowym			
11.1.	praca	486	132	302
11.2.	prowadzący działalność gospodarczą	15	7	8
11.3.	na utrzymaniu rodziny	41	6	14
11.4.	emerytura	387	99	172
11.5.	renta z tytułu niezdolności do pracy	96	14	45
11.6.	renta socjalna	24	6	6
11.7.	renta rodzinna	21	7	9
11.8.	świadczenie przedemerytalne	2	0	12
11.9.	alimenty	27	7	20
11.10.	zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy	11	1	3
11.11.	zasiłki	110	35	94
11.12.	stypendia dla uczących się	3	0	0
11.13.	inne	89	21	45
12.	Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
12.1.	1	372	129	268
12.2.	2	375	92	216
12.3.	3	218	35	87
12.4.	4	114	29	51
12.5.	5	33	10	21
12.6.	6	11	4	6
12.7.	7 lub więcej	6	0	5
13.	Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
13.1.	wieś	110	12	42
13.2.	miasto do 10 000 mieszkańców	24	6	13
13.3.	miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców	26	4	15
13.4.	miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców	17	2	4
13.5.	miasto powyżej 100 000 mieszkańców	951	274	586
14.	Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego			
14.1.	Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	101	13	68

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		advokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
14.2.	Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	870	220	446
15.	Inne miejsce lub szczególna forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
15.1.	telefonicznie	157	74	166
15.2.	pocztą elektroniczną	0	2	2
15.3.	przez komunikator internetowy	0	0	0
15.4.	w formie wideorozmowy	0	0	0
15.5.	w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście	0	0	0
15.6.	w miejscu wyposażonym w odpowiedni sprzęt, ułatwiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się	0	0	0
15.7.	w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego	1	0	0
15.8.	inne	1	0	0
16.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem w punkcie?			
16.1.	zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)	71	3	39
16.2.	raczej tak	6	0	1
16.3.	raczej nie	0	0	0
16.4.	zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)	0	0	0
17.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?			
17.1.	zdecydowanie tak	71	3	40
17.2.	raczej tak	6	0	0
17.3.	raczej nie	0	0	0
17.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
18.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan/i, jakie dalsze kroki można podjąć?			
18.1.	zdecydowanie tak	66	3	38
18.2.	raczej tak	11	0	2
18.3.	raczej nie	0	0	0
18.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
19.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?			
19.1.	zdecydowanie tak	56	2	33
19.2.	raczej tak	21	1	6
19.3.	raczej nie	0	0	1
19.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
20.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?			
20.1.	zdecydowanie tak	61	2	34
20.2.	raczej tak	14	1	6
20.3.	raczej nie	2	0	0

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie
20.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
21.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został/a Pan/i przyjęty/a w punkcie w umówionym terminie?			
21.1.	zdecydowanie tak	75	3	40
21.2.	raczej tak	2	0	0
21.3.	raczej nie	0	0	0
21.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
22.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd Pan/i dowiedział/a się o działalności punktu?			
22.1.	inni klienci punktów	14	3	18
22.2.	internet	30	1	9
22.3.	plakaty	2	0	1
22.4.	ulotki lub broszury	7	0	0
22.5.	prasa	8	0	4
22.6.	radio	0	0	0
22.7.	telewizja	0	0	0
22.8.	w inny sposób	20	0	8
23.	Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności	11	1	6
24.	Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzie obywatelskiej	28	1	8

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		advokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
		pomoc prawna	pomoc prawna	poradnictwo
				obywatelskie