

Realizacja zadań w zakresie ewidencji ludności **Wydział Spraw Obywatelskich ul. Grottgera7**

Wydział Spraw Obywatelskich realizuje swoje zadania po wcześniejszym telefonicznym umówieniu interesanta pod numerem telefonu **68 475-18-23**.

Informacje ogólne można uzyskać pod numerem **68 475-18-22**.

Sprawy związane z **dowodami osobistymi** (złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego, zgłoszenie utraty bądź uszkodzenia dowodu, zgłoszenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych, zgłoszenie bądź cofnięcie zawieszenia e-dowodu), a także **ewidencją ludności** (zameldowanie, wymeldowanie, zgłoszenie wyjazdu za granicę oraz powrót, uzyskanie zaświadczenia o zameldowaniu) **można realizować drogą elektroniczną** za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP) lub portalu obywatel.gov.pl.

Dokumenty przesyłane w formie dokumentu elektronicznego winny być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym albo podpisem zaufanym.

Adres elektronicznej skrzynki podawczej Urzędu: **/umzg/SkrytkaESP**

Uwaga!

- cudzoziemcy spoza Unii Europejskiej, a także pozostali cudzoziemcy nieposiadający nadanego numeru PESEL nie mogą meldować się drogą elektroniczną,
- wniosków o wydanie dowodu osobistego i innych zgłoszeń związanych z dowodami osobistymi nie można wysłać za pośrednictwem operatora pocztowego ani wrzucać do urny umieszczonej przed urzędem,
- zgłoszeń meldunkowych nie można wysłać za pośrednictwem operatora pocztowego ani wrzucać do urny umieszczonej przed urzędem,

Karty usług publicznych realizowanych przez Wydział dostępne są pod adresem: <https://bip.zielonagora.pl/procedury/3/wydzial/5/>

wz. PREZYDENTA MIASTA
mgr Dariusz Lesicki
II zastępca Prezydenta