



URZĄD MIASTA ZIELONA GÓRA

ul. Podgórna 22
65- 424 Zielona Góra
tel.: (+48) 68 45 64 100 faks: (+48) 68 45 64 155
e-mail: UrządMiasta@um.zielona-gora.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Opis usługi

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu

Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.

Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA	ul. Stary Rynek 17 65-067 Zielona Góra https://baba.org.pl/ baba@baba.org.pl	ze względu na epidemię SARS-CoV-2 możliwe zmiany należy sprawdzać aktualności na stronie internetowej	68 4549232, 692064061 661842501
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przemocą w Zielonej Górze	ul. Stary Rynek 1 65-060 Zielona Góra https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/ e-mail info@numerosos.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu ze względu na epidemię SARS-CoV-2 możliwe zmiany należy sprawdzać aktualności na stronie internetowej	695 522 000 667 351 095 Linia Pomocy Pokrzywdzonym +48 222 309 900