



## URZĄD MIASTA ZIELONA GÓRA

ul. Podgórna 22  
65- 424 Zielona Góra  
tel.: (+48) 68 45 64 100 faks: (+48) 68 45 64 155  
e-mail: [UrzadMiasta@um.zielona-gora.pl](mailto:UrzadMiasta@um.zielona-gora.pl)

### KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

#### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

#### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

#### Forma zapisu

Telefonicznie pod nr **68 45 64 834**  
lub e-mailem [pomocprawna@um.zielona-gora.pl](mailto:pomocprawna@um.zielona-gora.pl)

#### Inne informacje

#### W ZWIĄZKU Z NAKAZAMI I OGRANICZENIAMI W ZWIĄZKU Z WYSTĄPIENIEM STANU EPIDEMII SARS-COV-2:

##### 1) osobista, bezpośrednia porada:

- na osobistą, bezpośrednią poradę może zapisać się OSOBA ZDROWA, bez objawów chorobowych, nieprzebywająca na kwarantannie i niemieszkająca z osobą przebywającą na kwarantannie;
- w czasie porady w punkcie przebywająca TYLKO 1 OSOBA\* (umówiona na poradę);
- w czasie porady oraz na terenie budynku urzędu obowiązuje NAKAZ ZASŁANIANIA UST I NOSA

##### 2) porada telefoniczna:

w związku z epidemią udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się również telefonicznie - należy zgłosić wówczas chęć skorzystania z takiej formy udzielenia porady oraz podać nr telefonu kontaktowego.

#### Jednostka prowadząca

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „Civis Sum”  
Al. Niepodległości 7a/2  
65-048 Zielona Góra

#### adres

ul. Gen. Jarosława  
Dąbrowskiego 41

#### dni i godziny dyżurów

poniedziałek –piątek  
8.00 – 17.30