



PREZYDENT MIASTA ZIELONA GÓRA

ul. Podgórna 22
65- 424 Zielona Góra

Zielona Góra, 22 maja 2020 r.

DO-ZP. 271.20.28.2020

RISS 4898576

Wykonawcy

którzy ubiegają się

o udzielenie zamówienia publicznego

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Dostawa 38 szt. fabrycznie nowych parkomatów, serwis i konserwacja parkomatów oraz prowadzenie Bazy Danych Parkomatów w ramach zadania: „Zakup i montaż parkomatów w Strefie Płatnego Parkowania” oraz „Serwisowanie i konserwacja parkometrów w strefie Płatnego Parkowania w Zielonej Górze oraz prowadzenie Centralnej Bazy Danych Parkometrów**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wniesionych do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w dniu 12 maja 2020 r. wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 4.1.

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza, że Wykonawca ma wykonać 38 szt. fundamentów montażowych? Czy chodzi tylko i wyłącznie o wykonanie fundamentów do których podstawy dedykowane dla odpowiednich parkomatów przytwierdzi Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający już udzielił wyjaśnień.

Pytanie 4.2.

Czy za sprawy formalne związane z uzyskaniem zgody na montaż fundamentów pod podstawy do parkomatów odpowiadać będzie Zamawiający? Jeśli nie, prosimy o wskazanie, czy wybrane przez Zamawiającego lokalizacje urządzeń wymagają uzyskania zgody od miejskiego/wojewódzkiego konserwatora zabytków?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił już odp. na powyższe pytanie.

Pytanie 4.3.

Prosimy o udostępnienie rysunku i opisu technicznego 5 szt. istniejących fundamentów na których ma zostać zainstalowane 5 szt. parkomatów dostarczonych przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił już odp. na powyższe pytanie.

Czy w razie zaistnienia takiej potrzeby, Wykonawca jest uprawniony do demontażu wskazanych fundamentów i wykonaniu fundamentów wraz z gotowymi podstawami, aby możliwy był montaż dostarczonych w ramach postępowania parkomatów?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 4.4.

Na czym ma polegać relokacja 5 szt. parkomatów MBS Z-3? Czy Wykonawca będzie odpowiedzialny tylko za ich przewiezienie? Czy Wykonawca będzie zobowiązany do montażu ich na wcześniej przygotowanych przez siebie fundamentach? Czy Wykonawca musi także zapewnić przygotowanie podstaw do tego konkretnego modelu urządzeń?

Odpowiedź:

Wykonawca będzie zobowiązany do demontażu 5 szt. parkomatów z istniejących lokalizacji, przewiezienie oraz montaż na wcześniej wykonanych przez siebie fundamentach wraz z przygotowaniem odpowiednich podstaw montażowych. W miejsce zdemontowanych Wykonawca zainstaluje dostarczone parko maty.

Pytanie 4.5.

W którym momencie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę stają się własnością Zamawiającego? Kto i w jakim okresie odpowiada za ubezpieczenie urządzeń od aktów wandalizmu, czy kradzieży gotówki?

Odpowiedź:

Urządzenia stają się własnością Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru. Za ubezpieczenie od dnia odbioru odpowiada Zamawiający.

Pytanie 4.6.

Ile sztuk kluczy do dostarczanych urządzeń ma zapewnić Wykonawca? Czy w okresie obsługi serwisowej dostęp do urządzeń (klucze) ma mieć zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga minimalnie po dwa klucze do każdego zamka zainstalowanego w parkomacie. W okresie obsługi serwisowej Wykonawca może posiadać po jednym kluczu do każdego zamka części serwisowej parkomatu. Klucze do części kasowej może posiadać wyłącznie Zamawiający.

Pytanie 4.7.

Zgodnie z zapisami specyfikacji przetargowej, Wykonawca musi zapewnić minimum 48-miesięczną gwarancję dla parkomatów oraz 54-miesięczną gwarancję dla wykonanych fundamentów i podstaw. Kto ma być gwarantem? Wykonawca czy producent parkomatów/podwykonawca wykonujący fundamenty?

Odpowiedź:

Gwarancja obejmuje całość zamówienia.

Pytanie 4.8.

Czy Zamawiający wymaga zatrudnienia minimum jednej osoby do realizacji wskazanego w postępowaniu zadania? Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za utrzymanie serwisowe dostarczonych parkomatów odpowiadał podmiot zewnętrzny (podwykonawca)? Czy nazwę podmiotu mającego świadczyć określoną usługę Wykonawca musi podać już na etapie składania oferty?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymaga zatrudnienia min. jednej osoby na umowę o pracę odpowiedzialnej za serwis parkomatów. Ponadto zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr I.1 do SIWZ wykonawca zobowiązany jest wskazać podwykonawcę.

Pytanie 4.9.

W jakim czasie, po rozstrzygnięciu przetargu, ma zostać podpisana umowa pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą?

Odpowiedź:

Zgodnie z art. 94 ust. 1 pkt. 1 ustawy PZP umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Postępowanie numer DO-ZP.271.20.2020 prowadzonej jest za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Pytanie 4.10.

Czy w okresie obowiązywania umowy na zapewnienie serwisu i konserwacji (do 31.12.2022) Wykonawca będzie odpowiedzialny i obarczany kosztami związanymi z ewentualną zmianą lokalizacji parkomatów?

Odpowiedź:

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca, w razie konieczności będzie odpowiedzialny za zmianę lokalizacji parkomatu na koszt Zamawiającego.

Pytanie 4.11.

Kto będzie odpowiedzialny za wykonywanie kolekcji monet w urządzeniach, w okresie od uruchomienia parkomatów do 31.12.2022?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił już odpowiedzi na powyższe pytanie.

Pytanie 4.12.

Czy Zamawiający określa jakieś szczegółowe wymagania dotyczące referencji zamków w parkomatach (ilość, rodzaj) ?

Odpowiedź:

Zgodnie z SOPZ.

Pytanie 4.13.

Czy Wykonawca będzie ponosił konsekwencje (co za tym idzie będzie narażony na kary umowne) w przypadku awarii, na które nie ma wpływu? Czy w przypadku kiedy zajdzie sytuacja, w której kierowca nie będzie mógł zrealizować płatności np. w wyniku awarii infrastruktury operatora komórkowego,

będzie ona traktowana na równi z niesprawnością urządzenia, za którą odpowiada Wykonawca czy będzie uznawana jako siła wyższa na którą nie miał wpływu, a co za tym idzie nie będzie pociągnięty do odpowiedzialności w postaci kar umownych?

Odpowiedź:

Wykonawca nie odpowiada za awarię niezależną od sprawności parkomatu i wszystkich jego podzespołów.

Pytanie 4.14.

Ile szkoleń w zakresie obsługi dostarczonych urządzeń i systemów oraz dla ilu osób, Zamawiający przewiduje w ramach wskazywanej umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje jedno szkolenie dla 4 osób.

Pytanie 4.15.

Prowadzenie działań serwisowych w obrębie SPP wymaga szybkich reakcji i niejednokrotnie w przypadku braku miejsc postojowych pozostawienia pojazdów niezgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym. Czy mając powyższe na uwadze, Zamawiający zapewni Wykonawcy (lub wyrazi zgodę na wykorzystanie) stosownych oznaczeń (np. w formie identyfikatorów, naklejek czy magnesów na pojazdy identyfikujące je jako pojazdy biorące udział w obsłudze urządzeń zainstalowanych w ramach pasa drogowego), które pozwolą sprawniej poruszać się po obsługiwanym obszarze i bez konieczności uiszczania opłat parkingowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyrazi zgodę na oznakowanie pojazdu wykonującego czynności utrzymania parkomatów oraz udzieli zwolnienia z opat za parkowanie.

Pytanie 4.16.

W jakim celu wymaga się obsługi przez parkomaty wnoszenia opłat poprzez karty działające w standardzie Mifare? Czy oznacza to, że dostarczone parkomaty powinny obsługiwać płatności kartą miejską?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z funkcji obsługi kart w standardzie Mifare

Pytanie 4.17.

W jaki sposób należy zintegrować dokonywanie opłaty dodatkowej w parkomacie z oprogramowaniem windykacyjnym użytkowanym przez Zamawiającego? Czy należy to rozumieć jako dostawę całości rozwiązania? Czy Zamawiający narzuca Wykonawcy konieczność integracji z oprogramowaniem wcześniej wybranego przez siebie dostawcy? Czy Zamawiający gwarantuje Wykonawcy dostęp do wszystkich niezbędnych danych, umożliwiających zapewnienie działania funkcjonalności dokonywania opłaty dodatkowej w parkomacie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga integracji z oprogramowaniem windykacyjnym. Zamawiający ma mieć możliwość generowania zestawień wniesionych opłat dodatkowych.

Pytanie 4.18.

W jaki sposób należy zintegrować funkcjonalność Pay&Go w parkomacie z oprogramowaniem windykacyjnym użytkowanym przez Zamawiającego? Czy należy to rozumieć jako dostawę całości rozwiązania? Czy Zamawiający narzuca Wykonawcy konieczność integracji z oprogramowaniem wcześniej wybranego przez siebie dostawcy? Czy Zamawiający gwarantuje Wykonawcy dostęp do wszystkich niezbędnych danych, umożliwiających zapewnienie działania funkcjonalności Pay&Go w parkomacie?

Odpowiedź:

Integracja systemów jest po stronie Wykonawcy przy współdziałaniu Zamawiającego. Koszty integracji zgodnie z SOPZ ponosi Wykonawca.

Aplikacja kontrolna używana przez Zamawiającego: Exek Mobile firmy Mobile Traffic DATA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.

Pytanie 4.19.

W odniesieniu do zapisów SIWZ: Czy Zamawiający przewiduje jednoczesne pobieranie opłat w dwóch walutach (PLN/Euro)? Jeśli tak prosimy o przedstawienie dokumentów uprawniających do wprowadzenia takich rozwiązań w ramach Strefy Płatnego Parkowania wyznaczonej na drogach publicznych. Ma to dla nas znaczenie pod względem traktowania opłat w walucie obcej (przelicznik – stały/zmienny).

Odpowiedź:

Zamawiający w dniu uruchomienia przewiduje pobieranie opłat w walucie polskiej.

Pytanie 4.20.

Czy funkcjonalność dot. ograniczeń w pobieraniu darmowego biletu (jeden raz w ciągu jednej doby) ma się ograniczać tylko lokalnie – do jednego parkomatu – czy do całej grupy parkomatów (np. kilka), czy też do wszystkich 13 szt. urządzeń? Czy wskazane parkomaty mają się wymieniać informacjami na temat pobrania darmowych biletów w innych urządzeniach lub też za pomocą innej formy płatności (np. płatności mobilne – czy pobranie darmowego biletu jest możliwe w systemach płatności mobilnych? Jeśli tak – to czy wskazane ograniczenie ma oznaczać, że danego dnia, na dany nr rej. można pobrać tylko jeden darmowy bilet – za pośrednictwem jednego z trzynastu parkomatów lub za pośrednictwem systemu płatności mobilnych?)

Odpowiedź:

Ograniczenie w pobieraniu darmowego biletu odnosi się do wszystkich 13 szt. parkomatów oraz płatności mobilnych. Zamawiający potwierdza, że wskazane ograniczenie ma oznaczać, że danego dnia, na dany nr rej. można pobrać tylko jeden darmowy bilet – za pośrednictwem jednego z trzynastu parkomatów lub za pośrednictwem systemu płatności mobilnych.

Pytanie 4.21.

Wnosimy o usunięcie zapisu dot. zasilania parkomatów, tj. „Zamawiający wymaga, aby parkomat był zasilany autonomicznym układem złożonym z baterii słonecznej i akumulatora doładowywanego w sposób ciągły przez tę baterię. Układ zasilania powinien zapewnić ciągłą pracę parkomatu w miejscu jego posadowienia bez okresowego doładowywania akumulatora częściej niż 1 raz na 24 miesiące”. Pragniemy zauważyć, że na żywotność akumulatora wpływ będzie miał okres przez jaki jest użytkowany oraz częstotliwość wykonywania transakcji. Jego doładowywanie poprzez baterię

słoneczną zależne będzie od jego posadowienia (ekspozycja na promienie słoneczne), na co wpływu nie ma Wykonawca.

Odpowiedź:

Zamawiający zapis pozostawia bez zmian.

Pytanie 4.22.

Wnosimy o wykreślenie zapisu dot. realizacji płatności bezgotówkowych, a mianowicie: „Wykonawca będzie uczestniczył w nawiązaniu współpracy z wybranym, wskazanym przez Zamawiającego operatorem, celem spełnienia niezbędnych warunków technicznych oraz teleinformatycznych realizacji opłat kartami...”. Pragniemy nadmienić, iż producenci parkomatów najczęściej współpracują tylko z jednym operatorem płatności kartą i często wybór określonego urządzenia determinuje zawarcie umowy z konkretnym agentem rozliczeniowym.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie 4.23.

W jakich dniach i godzinach Wykonawca ma zapewnić możliwość połączenia telefonicznego z obsługą serwisową?

Odpowiedź:

W aktualnych godzinach pracy Zarządzającego SPP.

Pytanie 4.24.

Jak ma wyglądać bilet drukowany przez parkomaty? Czy Zamawiający określa jakiś wzór? Co należy rozumieć jako kolor papieru niebieski i zielony? Czy ma to być jednostronny kolor tła, a nadrukowana treść biletu ma być barwy czarnej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie stawia warunków graficznych biletu z zastrzeżeniem danych, które ma zawierać.

Wzór grafiki biletu należy uzgodnić z Zamawiającym.

Zamawiający nie określa koloru papieru a jedynie kolor poddruku (tła). Kolor nadrukowanej treści powinien być czarny, zapewniający czytelność dla służb kontroli.

Pytanie 4.25.

Co należy rozumieć jako prowadzenie punktu serwisowego na terenie miasta Zielona Góra? Czy to ma być punkt pełniący rolę bazy i magazynu serwisu? Czy jego funkcja ma być bardziej rozbudowana? Czy wskazywana jedna osoba do obsługi tego punktu ma być tam obecna przez cały okres pobierania opłat w SPP?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga stałego, w godzinach pracy Zarządzającego połączenie telefonicznego z serwisantem. Za punkt serwisowy należy rozumieć bazę i magazyn niezbędnych części zamiennych.

Pytanie 4.26.

Czy karty SIM zainstalowane w parkomatach przez Wykonawcę, z dniem zakończenia Umowy mają stać się własnością Zamawiającego?

Odpowiedź:

Nie. Karty SIM są własnością wykonawcy.

Pytanie 4.27.

Czy Zamawiający uzna za prawidłową, formę informowania o wybranych zdarzeniach mających miejsce w parkomatach poprzez wiadomość e-mail?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający wymaga powiadomień w formie SMS.

Pytanie 4.28.

W celu przygotowania odpowiednich standardów ochrony danych osobowych, prosimy o informację jakie konkretnie dane zostaną udostępnione Wykonawcy, wraz z określeniem celu ich przetwarzania.

Odpowiedź:

Udostępniane dane będą dotyczyły realizacji opłaty w parkomacie.

Pytanie 4.29.

Jak częstą zmianę treści instrukcji obsługi parkomatów przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje zmianę instrukcji w przypadku braku czytelności lub zmiany treści informacji zawartej w instrukcji.

Pytanie 4.30.

Czy Zamawiający potwierdza, że po stronie Wykonawcy nie leży dokonanie uzgodnień z wojewódzkim konserwatorem zabytków (jeżeli znajdują się one w strefie wpisanej do rejestru zabytków) oraz dokonanie zgłoszeń budowlanych na montaż parkomatów i jest to zadanie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił już odpowiedzi na powyższe pytanie.

Pytanie 4.31.

W związku z treścią pkt 13.2 SIWZ prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zarówno w ofercie jak i oświadczeniu JEDZ nie będzie zobowiązany do podawania nazw podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację części zamówienia, jeżeli nie są oni znani na etapie składania ofert?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zarówno w ofercie jak i oświadczeniu JEDZ nie jest zobowiązany do podawania nazw podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację części zamówienia, jeżeli nie są oni znani na etapie składania ofert.

Jednocześnie Zamawiający zgodnie art. 38 ust. 4 ustawy modyfikuje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w zakresie pisma numer DO-ZP.271.20.23.2020 z dnia 20 maja 2020 r. (odpowiedzi na pytania Wykonawcy). Treść odpowiedzi na poniższe pytania otrzymują nowe brzmienie:

Pytanie 3.17

Odpowiedź:

„Zamawiający nie wymaga w rejestrach wyszczególniania sposobu technologii realizacji płatności elektronicznej.”

Pytanie 3.18

Odpowiedź:

„Integracja systemów jest po stronie Wykonawcy przy współudziale Zamawiającego. Koszty integracji zgodnie z SOPZ ponosi Wykonawca. (...)”

Pytanie 3.22

Odpowiedź:

„Zamawiający do opisanie przycisków funkcyjnych dopuszcza zastosowanie piktogramów, które będą również uwidocznione w opisie przycisków w instrukcji.”

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian. Powyższa modyfikacja oraz odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i należy uwzględnić je w składanej ofercie.

z up. Prezydenta Miasta
(-)
mgr inż. Krzysztof Kaliszuk
Zastępca Prezydenta