

# KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW URZĘDU MIASTA ZIELONA GÓRA

## MISJA

Niniejszy Kodeks stanowi zbiór wartości i zasad, którymi powinni kierować się pracownicy Urzędu Miasta Zielona Góra w relacjach z interesantami, współpracownikami, przełożonymi oraz podwładnymi, w stosunku do Urzędu jako zakładu pracy, jak również w relacjach interpersonalnych, nie związanych bezpośrednio z obowiązkami służbowymi.

Niniejsze standardy etyczne, zawarte w Kodeksie, mają służyć doskonaleniu jakości usług publicznych, świadczonych przez Urząd, oraz stanowić naturalne uzupełnienie ich uwarunkowań prawnych.

Wartości i zasady etyczne, wskazane w tym Kodeksie przez samych pracowników, winny budować zaufanie mieszkańców do Urzędu i kreować pozytywny wizerunek pracownika administracji samorządowej.

## STANDARDY ETYCZNEGO DZIAŁANIA

### **W relacjach z interesantami pracownicy:**

- pamiętają o służebnym charakterze działania administracji i o tym, że są „dla interesanta”,
- wyrażają szacunek do człowieka i jego sprawy przez swoje zachowanie i wygląd,
- są kompetentni i świadomi skutków podejmowanych decyzji w rozwiązywaniu spraw ludzkich oraz konsekwencji im towarzyszących,
- świadcząc usługi o charakterze publicznym, są obiektywni, bezstronni i bezinteresowni,
- w bezpośrednim kontakcie z interesantem służą mu pomocą, są kulturalni, uprzejmi i życzliwi, komunikatywni i opanowani,
- potrafią zachować asertywność w stosunku do petenta, szanując zarówno godność własną, jak i innych.

# KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW URZĘDU MIASTA ZIELONA GÓRA

## STANDARDY ETYCZNEGO DZIAŁANIA

### **W stosunku do Urzędu pracownicy:**

- są świadomi, że ich indywidualna praca buduje wizerunek całego Urzędu,
- efektywnie i uczciwie wykorzystują czas pracy i powierzone im mienie Urzędu.

### **W stosunku do przełożonych pracownicy:**

- okazują należny im szacunek,
- są dyspozycyjni i lojalni w granicach przestrzegania prawa i zależności służbowej,
- uczciwie, rzetelnie i efektywnie wypełniają powierzone im obowiązki służbowe,
- są kreatywni oraz innowacyjni w miarę możliwości do zajmowanego stanowiska.

### **W stosunku do podwładnych przełożeni:**

- szanują swoich podwładnych,
- nie nadużywają władzy, wynikającej z zależności służbowej,
- są uczciwi, obiektywni i sprawiedliwi.

### **Współpracownicy:**

- mają świadomość, że pracują w jednym zespole,
- we wzajemnych relacjach opierają się na szacunku i życzliwości, partnerstwie, i tolerancji,
- są gotowi do pomocy innym pracownikom, zwłaszcza nowo przyjętym.

### **Wykonując swoje obowiązki służbowe, pracownicy:**

- wykazują się wysoką kulturą, wrażliwością społeczną,
- są ludźmi otwartymi na świat oraz problemy środowiska lokalnego,
- zachowują tajemnicę służbową,
- mają świadomość reprezentowania Urzędu również poza pracą,
- podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe,
- powinni być apolityczni.

# KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW URZĘDU MIASTA ZIELONA GÓRA

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kodeks Etyczny jest własnością pracowników, którzy uczestniczyli w jego tworzeniu.
2. Z wnioskiem o zmianę Kodeksu może wystąpić co najmniej 3 pracowników Urzędu Miasta Zielona Góra.
3. Oryginał Kodeksu Etycznego przechowuje Rzecznik Praw Mieszkańców Zielonej Góry, który odpowiada również za wprowadzanie zmian do Kodeksu.
4. Uzupełnieniem Kodeksu Etycznego jest „Kodeks postępowania pracowników Urzędu Miasta” ustalony odrębnym zarządzeniem Prezydenta Miasta, obowiązujący wszystkich pracowników.
5. Kodeks Etyczny i Kodeks postępowania pracowników zostaną włączone do dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością i będą wykorzystane w procesie zarządzania zasobami ludzkimi.
6. Tekst Kodeksu zostanie umieszczony w Biurze Obsługi Interesanta, ogłoszony w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w miejskim serwisie internetowym.



Pracownicy  
Urzędu Miasta Zielona Góra