

1. Komu przysługuje świadczenie dobry start

- Świadczenie dobry start przysługuje:

- 1) rodzicom,
- 2) opiekunom faktycznym,
- 3) opiekunom prawnym,
- 4) rodzinom zastępczym,
- 5) osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka,
- 6) dyrektorom placówek opiekuńczo – wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo – terapeutycznych

raz w roku na dziecko.

7) osobom uczącym się – tj. osobie pełnoletniej uczącej się w szkole, nie pozostającej na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustaleniem wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony na osobę usamodzielnianą - **raz w roku.**

W przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia „Dobry Start” ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego świadczenia.

- Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia:

- 1) przez dziecko lub osobę uczącą się 20 roku życia
- 2) przez dziecko lub osobę uczącą się 24 roku życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

- Świadczenie dobry start przysługuje także w przypadku:

- 1) ukończenia 20 roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20 rok życia,
- 2) ukończenia 24 roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24 rok życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

- W przypadku dziecka biorącego udział w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych, świadczenie dobry start przysługuje nie wcześniej niż od roku kalendarzowego, w którym dziecko kończy 7 rok życia.
- W przypadku, gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia dobry start ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego świadczenia dobry start.

2. Jak jest wysokość świadczenia dobry start

Świadczenie dobry start przysługuje raz w roku na dziecko w wysokości 300 zł – jednorazowo.

3. Gdzie należy złożyć wniosek o świadczenie dobry start

- Wnioski o świadczenie dobry start składamy w organie właściwym ze względu na miejsce zamieszkania, w jednostce, w której prowadzone są postępowania w sprawie świadczenia wychowawczego.
- Osoby zamieszkujące na terenie miasta Zielona Góra - wnioski o świadczenie dobry start mogą pobrać i złożyć w wersji tradycyjnej (papierowej) - od 1 sierpnia 2018 r.
 - w Biurze Obsługi Interesanta – w Wydziale Świadczeń Rodzinnych, ul. Długa 13, I piętro, *nowy budynek*,
 - stanowiska obsługi nr 2, i 5 - w Wydziale Świadczeń Rodzinnych, ul. Długa 13, I piętro, *stary budynek*,
 - Biuro Obsługi Interesanta - Informacja ogólna – ul. Podgórna 22 - godz. 8.00 – 15.00,
 - w sekretariatach wszystkich szkół na terenie miasta Zielona Góra.
- Druki wniosków dostępne są również: Miejski serwis internetowy – pod adresem: [www.bip.zielona-gora.pl/Co i jak załatwić w Urzędzie/Świadczenia Rodzinne](http://www.bip.zielona-gora.pl/Co_i_jak_załatwić_w_Urzędzie/Świadczenia_Rodzinne)
- Wnioski mogą być też przekazane za pośrednictwem Poczty Polskiej do Wydziału Świadczeń Rodzinnych.
- Wnioski o świadczenie dobry start wraz z wymaganymi załącznikami mogą być składane drogą elektroniczną - od 1 lipca 2018 r.
 - za pomocą systemu teleinformatycznego: Platforma Informacyjno – Usługowa CSIZS Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, na stronie www.empatia.mpips.gov.pl ,
 - poprzez banki krajowe oraz spółdzielcze kasy oszczędnościowo – kredytowe świadczące usługi składania wniosków drogą elektroniczną, spełniające wymogi określone przez ministra właściwego do spraw rodziny.

4. Jakie dokumenty należy złożyć wraz z wnioskiem o świadczenie dobry start

Osoby ubiegające się o świadczenie dobry start składają wniosek wraz z dokumentami:

- oświadczenie o uczęszczaniu dziecka do szkoły,
- oświadczenie o legitymowaniu się przez dziecko orzeczeniem o niepełnosprawności,
- inne dokumenty, w tym oświadczenia niezbędne do ustalenia prawa do świadczenia dobry start.

5. Komu nie przysługuje świadczenie dobry start

- Świadczenie dobry start nie przysługuje:
 - jeżeli dziecko lub osoba ucząca się zostały umieszczone w domu pomocy społecznej, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, areszcie śledczym, zakładzie karnym, szkole wojskowej lub innej szkole, jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatnie pełne utrzymanie,
 - na dziecko z tytułu rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego.

6. Terminy składania wniosków o świadczenie dobry start i terminy wypłaty

- Wnioski w sprawie ustalenia prawa do świadczenia dobry start są przyjmowane od dnia 1 sierpnia danego roku do dnia 30 listopada danego roku, a w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną – od dnia 1 lipca danego roku do dnia 30 listopada danego roku.
- Wnioski złożone po tym terminie pozostawia się bez rozpatrzenia.
- Ustalenie prawa do świadczenia dobry start oraz wypłata przysługującego świadczenia następuje w terminie 2 miesięcy, licząc od dnia złożenia wniosku wraz z dokumentami, przy czym w przypadku wniosków o ustalenie prawa do świadczenia dobry start złożonych wraz z dokumentami w lipcu lub sierpniu ustalenie prawa do świadczenia dobry start oraz wypłata przysługującego świadczenia następuje nie później niż do dnia 30 września.

7. Kiedy mówimy o nienależnie pobranym świadczeniu dobry start

- Za nienależnie pobrane świadczenie dobry start uważa się:
 - 1) świadczenie dobry start wypłacone na podstawie fałszywych oświadczeń lub dokumentów albo w innych przypadkach świadomego wprowadzenia w błąd przez osobę pobierającą to świadczenie,

2) świadczenie dobry start wypłacone mimo barku prawa do tego świadczenia,

3) świadczenie dobry start wypłacone osobie innej niż osoba uprawniona do tego świadczenia, z przyczyn niezależnych od organu, który przyznał to świadczenie.

- Od kwot nienależnie pobranego świadczenia dobry start naliczane są odsetki ustawowe za opóźnienie.

8. Czy osoby ubiegające się o świadczenie Dobry Start muszą czekać na decyzję administracyjną w sprawie przyznania wsparcia?

Nie. W programie „Dobry Start” obowiązuje uproszczona procedura. Zrezygnowano bowiem z konieczności wydania i doręczenia decyzji administracyjnej o przyznaniu świadczenia. Osoby ubiegające się o świadczenie otrzymają informację o jego przyznaniu na podany we wniosku adres e-mail. Jeśli jednak takiego adresu zabraknie, to informację o przyznaniu świadczenia będzie można odebrać osobiście. Co ważne, nieodebranie takiej informacji nie będzie wstrzymywało wypłaty świadczenia z programu „Dobry Start”.

Decyzje administracyjne będą wydawane jedynie w przypadku odmowy przyznania świadczenia, a także w sprawach nienależnie pobranych świadczeń.

9. Czy od świadczenia „Dobry Start” jest odprowadzany podatek?

Nie. Świadczenie z programu „Dobry Start” jest zwolnione od podatku. Oznacza to, że osoba ubiegająca się o przyznanie takiego świadczenia otrzyma je w pełnej wysokości.

10. Mam na głowie komornika. Czy zabierze mi pieniądze, które dostanę z programu „Dobry Start”?

Świadczenie z programu „Dobry Start” nie podlega egzekucji. Komornik nie może więc zająć tych środków. Aby jednak uniknąć nieporozumień możliwych w przypadku egzekucji z rachunku bankowego, osoby wobec których prowadzona jest egzekucja komornicza, nie powinny wybierać wypłaty świadczenia dobry start na konto bankowe – w tym celu, organ właściwy świadczenie wychowawcze może przekazać do odbioru w urzędzie pocztowym.

11. Pobieram zasiłek z pomocy społecznej. Jestem bezrobotna bez prawa do zasiłku. Pracuje tylko mąż. Po otrzymaniu wyprawki dochód na osobę w naszej rodzinie wzrośnie. Czy stracimy zasiłek z pomocy społecznej?

Świadczenia z programu „Dobry Start” nie wlicza się do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia. Wyprawka nie spowoduje zatem utraty zasiłku z pomocy społecznej.

12. Mąż pracuje w Niemczech. Czy w związku z tym, organ właściwy przekaze wniosek o świadczenie dobry start do wojewody, w celu ustalenia czy zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego?

Świadczenie dobry start nie podlega unijnej koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Oznacza to, że organ właściwy ustala prawo do świadczenia dobry start samodzielnie i nie przekazuje wniosku do wojewody, nawet jeśli jeden z rodziców dziecka przebywa poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - w państwie Unii Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w Szwajcarii.