



PREZYDENT MIASTA ZIELONA GÓRA

ul. Podgórna 22
65- 424 Zielona Góra



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zielona Góra, 11 października 2017 r.

DO-ZP.271.37.30.2017
RISS 3748086

Wykonawcy
którzy ubiegają się
o udzielenie zamówienia publicznego

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w Urzędzie Miasta Zielona Góra.**

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wniesionych do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w dniu 26 września br. wraz z wyjaśnieniami:

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.3.2.13 oraz 12.1.3.2.13

Prosimy o potwierdzenie, czy dane o płatnościach i zobowiązaniach udostępnione z systemu OTAGO (możliwy format udostępnienia określony w pkt. 12.1.3.2.13):

jednoznacznie wskazują (obejmują atrybut) na przeterminowanie płatności (tj. obejmują wymaganą datą płatności), czy podgląd historii zaksięgowanych wpłat dotyczy wszystkich rodzajów wpłat (w tym np. bezpośrednio w kasie Urzędu) czy tylko tych realizowanych przez Aplikację e- Płatności?

Zgodnie z zapisem wymagania 12.1.3.2.13 system OTAGO będzie udostępniał dane dot. „zrealizowanych płatności”. Prosimy o wyjaśnienie, czy system e-Płatności będzie przekazywać zwrótnie dane o przeprowadzonej płatności ? Czy system OTAGO udostępni interfejs do przekazywania potwierdzenia realizacji płatności?

Prosimy o informację/potwierdzenie, że wybór i zawarcie umowy z operatorem płatności elektronicznych zostanie dokonany przez Zamawiającego i Zamawiający będzie ponosił koszty realizacji usług operatora płatności w okresie gwarancji?

Prosimy o informację nt. wybranych przez Zamawiającego operatorów płatności elektronicznych z którymi powinna współpracować Aplikacja e-płatności?

Prosimy o wyjaśnienie funkcjonalności w zakresie obsługi wniosku dot. uzyskania ulg w spłacie. Czy wniosek (formularz) złożony przez zarejestrowanego użytkownika w Aplikacji e- Płatności będzie przesyłany/przekazywany do innej aplikacji/systemu Zamawiającego?

Czy dalsza obsługa wniosku będzie realizowana przez pracowników Zamawiającego w aplikacji e-Płatności? Jakie funkcje Aplikacji e-płatności Zamawiający przewiduje dla użytkowników wewnętrznych tj. pracowników Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał możliwe rozwiązania do wyboru dla Wykonawcy w pkt.12.1.3.2.16. Uszczegółowienia możliwe na etapie Wykonawczym. Wybór i zawarcie umowy z operatorem płatności elektronicznych zostanie dokonany przez Zamawiającego i Zamawiający będzie ponosił koszty realizacji usług operatora płatności w okresie gwarancji. Zamawiający posiada podpisaną umowę z KIR SA w tym zakresie. Zamawiającego wymaga aby Aplikacja e-płatności poza ww. współpracowała z następującymi operatorami płatności elektronicznych na dzień odbioru Systemu (zakres minimalny): Blue Media, PayU, Dotpay, Przelewy24, PayByNet, PayLane, Krajowy Integrator Płatności S.A., HomePay.

Realizacja funkcjonalności w zakresie obsługi wniosku dot. uzyskania ulg w spłacie zgodnie z projektem Wykonawcy. Wniosek (formularz) złożony przez zarejestrowanego użytkownika w Aplikacji e- Płatności nie będzie przesyłany/przekazywany do innej aplikacji/systemu Zamawiającego. Zaleca się aby dalsza obsługa wniosku była realizowana przez pracowników Zamawiającego w aplikacji e-Płatności. Dodatkowe funkcje Aplikacji e-płatności dla użytkowników wewnętrznych tj. pracowników Zamawiającego zgodnie z projektem Wykonawcy

Pytania wraz z odpowiedziami stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić w składanej ofercie.

z up. Prezydenta Miasta
mgr Dariusz Lesicki

Zastępca Prezydenta