



PREZYDENT MIASTA ZIELONA GÓRA

ul. Podgórna 22
65- 424 Zielona Góra



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zielona Góra, 11 października 2017 r.

DO-ZP.271.37.28.2017
RISS 3748025

Wykonawcy
którzy ubiegają się
o udzielenie zamówienia publicznego

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w Urzędzie Miasta Zielona Góra.**

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wniesionych do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w dniu 4 października br. wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.1.2 Funkcjonalności/procesy - związane z zarządzaniem użytkownikami

Czy Zamawiający przewiduje migrację istniejących w obecnym systemie SIP-ZG użytkowników do tworzonego w ramach tej umowy modułu zarządzania użytkownikami, czy też będą to nowi użytkownicy dedykowani do systemu GIS-ZG?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje migrację istniejących w obecnym systemie użytkowników w stopniu co najmniej umożliwiającym zachowanie istniejącej identyfikacji użytkowników bazodanowych.

Pytanie nr 2

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.2. Wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego

Zgodnie z podpunktem f) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania zainstalowanych i skonfigurowanych elementów Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania do pracy w trybie testowym. Czy środowisko testowe musi działać równolegle ze środowiskiem produkcyjnym? Czy tym samym Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia takiej ilości licencji Oprogramowania (w tym Oprogramowania Narzędziowego GIS, Oprogramowania Narzędziowego, Oprogramowania Bazodanowego), aby było możliwym uruchomienie działającym równolegle dwóch środowisk: testowego i produkcyjnego? Pragniemy zwrócić uwagę, że zwiększa to znacząco koszt realizacji projektu. Czy budżet projektu to uwzględni?

Czy Zamawiający w wypadku gdy środowisko testowe ma być równolegle dostępne z produkcyjnym dopuszcza możliwość uruchamiania środowiska testowego na tych samych serwerach jako równolegle serwisy/instancje?

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje, aby środowisko testowe działało równolegle ze środowiskiem produkcyjnym. Zamawiający dopuszcza możliwość uruchamiania środowiska testowego na tych samych serwerach fizycznych/wirtualnych jako równoległe serwisy/instancje. Jeżeli środowisko testowe wymaga dedykowanych licencji testowych Wykonawca musi je zapewnić na okres przeprowadzania testów.

Pytanie nr 3

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.2. Wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego

Zgodnie z podpunktem g) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia migracji danych z istniejących rozwiązań bazodanowych znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, obejmujących zasoby geodezyjne Miasta Zielona Góra na prawach powiatu oraz inne dane gromadzone przez Zamawiającego w ramach SIP-ZG do RBD.

Czy Zamawiający ma na myśli tylko dane w istniejących rozwiązaniach bazodanowych oraz innych danych wymienionych i opisanych w punktach 11.5. oraz 11.6.?

Odpowiedź: Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia migracji danych z istniejących, opisanych w SIWZ rozwiązań bazodanowych znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, obejmujących zasoby geodezyjne SIP-ZG Miasta Zielona Góra na prawach powiatu oraz innych danych wymienionych i opisanych w punktach 11.5. oraz 11.6.

Pytanie nr 4

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.2. Wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie instalacje serwerów baz danych będą wykonywane na serwerach fizycznych.

Odpowiedź: Preferowanym przez Zamawiającego jest wykonanie instalacji serwerów baz danych na serwerach fizycznych. Zamawiający nie narzuca wykonawcy szczegółowej architektury rozwiązania.

Pytanie nr 5

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Załącznik nr I.4 do SIWZ Projekt Umowy, Zał.1 Zasady oraz warunki organizacji instruktażu

W Zał.1 Zasady oraz warunki organizacji instruktażu Zamawiający określił tematykę szkoleń, wskazując jednocześnie rodzaj grupy w odniesieniu do punktu I.10 (liczebność grupy, charakter szkolenia) oraz I.11 czas ich trwania. Nigdzie w ww. dokumencie oraz treści pozostałych dokumentów wchodzących w skład Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający nie określił ilości grup szkoleniowych, które mają zostać przeszkolone z dennej tematyki.

Prosimy o potwierdzenie, że oczekiwaniem Zamawiającego jest przeprowadzenie szkoleń dla 1 grupy osób dla każdego rodzaju tematyki szkoleń wymienionych w punkcie I.11 Zał.1 Zasady oraz warunki organizacji instruktażu.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że ilość grup wynika z informacji które podał w Zał.1 Zasady oraz warunki organizacji instruktażu, gdzie w punkcie I.10 określił Typy Grup z maksymalną ilością uczestników instruktażu w jednej grupie oraz w punkcie I.11 i I.12 dla poszczególnych Tematów Instruktaży określił Typ Grupy oraz przewidzianą ilość uczestników.

Pytanie nr 6

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.4 Projekt Umowy

W §6 ust. 1 Zamawiający wskazuje iż ma prawo kontroli sposobu wykonania przedmiotu umowy. Prosimy o potwierdzenie, że przysługujące mu prawo oraz planowane do zastosowania procedury ograniczają się do warunków określonych w §6 oraz Załącznik nr 2 do Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przysługujące mu prawo oraz planowane do zastosowania procedury ograniczają się do warunków określonych w §6 oraz Załącznik nr 2 do Umowy.

Pytanie nr 7

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 4.3

W punkcie 4.3 Zamawiający określił zakres prac oraz dostaw jakie mają zostać wykonane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w Etapie 3.

Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach przeprowadzenia migracji baz danych Zamawiającego do RBD z istniejących rozwiązań bazodanowych znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego przewidywana jest:

- ocena kompletności i jakości wykonanej migracji danych z istniejącej bazy danych SIP-ZG,
- ocena kompletności i jakości wykonanej migracji danych z istniejącej bazy danych rozwiązania SYSTHERM opisanego w Rozdziale 11.6?

Odpowiedź: W ramach przeprowadzania migracji baz danych Zamawiającego do RBD, Zamawiający przewiduje:

- ocenę kompletności i jakości wykonanej migracji danych z istniejącej bazy danych SIP-ZG,
- ocenę kompletności i jakości wykonanej migracji danych z istniejącej bazy danych rozwiązania SYSTHERM opisanego w Rozdziale 11.6.

Pytanie nr 8

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 4.3

W punkcie 4.3 Zamawiający określił zakres prac oraz dostaw jakie mają zostać wykonane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w Etapie 3. W podpunktach c) oraz d) Zamawiający określił swoje wymagania w zakresie skonfigurowania środowiska testowego i produkcyjnego.

- c) przygotowanie zainstalowanych i skonfigurowanych wcześniej elementów Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania do pracy w trybie testowym,
- d) przygotowanie zainstalowanych i skonfigurowanych wcześniej elementów Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania do pracy w trybie produkcyjnym,

Prosimy o doprecyzowanie intencji Zamawiającego. Czy oczekiwaniem Zamawiającego jest:

- A. zbudowanie dwóch równoległe pracujących środowisk, tj. testowego oraz produkcyjnego,
- B. zbudowanie środowiska testowego w ramach którego Zamawiający będzie przeprowadzał weryfikację/testy poprawności działania dostarczanego Oprogramowania, które to docelowo zostanie przekształcone w środowisko produkcyjne.

Czy Zamawiający zaplanował w budżecie projektu koszty związane z pozyskaniem wymaganych (dodatkowych) licencji Oprogramowania oraz Oprogramowania Narzędziowego dla równoległego uruchomienia dwóch środowisk?

Odpowiedź: Oczekiwaniem zamawiającego jest zbudowanie środowiska testowego w ramach którego Zamawiający będzie przeprowadzał weryfikację/testy poprawności działania dostarczanego Oprogramowania, które to docelowo zostanie przekształcone w środowisko produkcyjne.

Pytanie nr 9

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 11.6 Inne zasoby

W punkcie 11.6 Zamawiający wskazał zasób geodezyjny, który został przez niego przejęty w ramach połączenia Miasta Zielona Góra na prawach powiatu z Gminą Zielona Góra. W związku z wymogiem wprowadzenia ww. zasobu do systemu SIP-ZG zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

- A. W jakiej bazie danych (w jakiej jej wersji) gromadzone są dane?
- B. Jaka wersja rozwiązania jest wdrożona u Zamawiającego?
- C. Ilu pracowników Zamawiającego obecnie korzysta z tego rozwiązania?
- D. W jakiej postaci przechowywane są dane rastrowe?
- E. Czy wielkość rozwiązania bazodanowego (8GB) obejmuje również dane rastrowe?
- F. Jaki jest rozmiar danych rastrowych w rozwiązaniu?
- G. Czy zasób geodezyjny Zamawiającego prowadzony w rozwiązaniu jest prowadzony zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami geodezyjnymi?

Odpowiedź:

Ad A)

MS SQL SERVER 2012,

Ad B)

Zamawiający na podstawie stosownej umowy powierzył prowadzenie tej części zasobu Powiatowi Zielonogórskiemu z wykorzystaniem zasobu ludzkiego, sprzętowego i oprogramowania znajdującego się w posiadaniu Powiatu Zielonogórskiego. Rozwiązania wdrożone w Powiecie Zielonogórskim to:

- GEO-INFO 7 MAPA wersja 17.1.2.0
- GEO-INFO 6 INTEGRA wersja 16.4.0.0
- GEO-INFO 7 Ośrodek wersja 17.1.0.4
- INET

Ad C)

Z przeglądarki INET korzysta ok.200 użytkowników Zamawiającego na zasadzie podglądu danych z możliwością wykonywania wydruków.

Ad D)

TIF z georeferencjami.

Ad E)

NIE.

Obecna wielkość backupu to około 2GB.

Ad F)

Wielkość plików rastrowych: około 100MB.

Ad G)

Nie jest całkowicie zgodny.

Zasób mapowy prowadzony jest w standardzie instrukcji K-1

Pytanie nr 10

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.3.1.21

Czy Zamawiający posiada konto w przedmiotowych sklepach, które jest niezbędne do umieszczenia w nich aplikacji?

Odpowiedź:Zamawiający zapewni konto w przedmiotowych sklepach.

Pytanie nr 11

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.3.1.22

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc: „do umieszczenia w celu możliwości pobrania aplikacji ze strony Zamawiającego”, miał na myśli dodanie odnośnika na stronie Zamawiającego do strony z aplikacją np. w sklepie Google Play?

Odpowiedź:Tak

Pytanie nr 12

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.3.2.4

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób i przy użyciu jakich narzędzi Zamawiający planuje realizować procedurę wydania użytkownikowi (osoba fizyczna, przedsiębiorca) identyfikatora i hasła dostępu do Aplikacji? Czy użytkownikami Aplikacji będą również pracownicy Zamawiającego? Czy generowanie identyfikatora hasła powinno odbywać się w Aplikacji e-Płatności? Czy w trakcie tej czynności powinny być wykonane dodatkowe operacje/przechowane dane potwierdzające fakt wykonania tej czynności (tj. wydania identyfikatora i hasła)?

Odpowiedź:Identyfikator i hasło będzie przyznawane podczas wizyty w Urzędzie. Fakt jego wydania musi zostać zarejestrowany w systemie. Pracownicy Zamawiającego będą użytkownikami Aplikacji w zakresie niezbędnym do administrowania nią oraz obsługi procesów niezbędnych do realizacji zdefiniowanych funkcji.

Pytanie nr 13

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.3.2.4

Prosimy o wyjaśnienie, na czym ma polegać integracja aplikacji z danymi zamieszczonymi w serwisie ePUAP? W szczególności, jakie dane serwisu ePUAP ma Zamawiający na myśli.

Odpowiedź:Zamawiający oczekuje udostępnienia funkcjonalności umożliwiającej logowanie się do Aplikacji osób posługujących się profilem zaufanym. W stosunku do tych osób nie będzie wymagany pojawianie się w Urzędzie w celu umożliwienia rozpoczęcia korzystania z Aplikacji.

Pytanie nr 14

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.3.2.7

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w okresie gwarancji zawrze stosowną umowę i pokryje koszty operatora SMS, w przypadku wyboru opcji potwierdzenia prawidłowego uwierzytelnienia za pośrednictwem sms-kodu.

Odpowiedź:Zamawiający planuje uruchomienie weryfikacji logowania z wykorzystaniem SMS kodu jako drugiego składnika uwierzytelniania w późniejszym okresie czasu. Na czas przeprowadzenia testów oraz odbioru Aplikacji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić niezbędną infrastrukturę umożliwiającą weryfikację zgodności Aplikacji z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 15

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.2.11. Rozszerzenie pamięci RAM

Czy Zamawiający dopuszcza zaferowanie pamięci RAM nie wyprodukowanych lub nie certyfikowanych przez producenta istniejącej infrastrukturze Zamawiającego opisanej w pkt.11.7?

Odpowiedź: Zgodnie z pkt. 12.2.11.3 OPZ Zamawiający nie dopuszcza zaferowanie pamięci RAM nie wyprodukowanych lub nie certyfikowanych przez producenta istniejącej infrastruktury Zamawiającego opisanej w pkt.11.7. Rozbudowa pamięci RAM serwerów poprzez włożenie dodatkowych modułów pamięci RAM nie może spowodować utraty obowiązującej gwarancji na serwery, ani ograniczać Zamawiającemu jej przedłużenia po okresie wygaśnięcia.

Pytanie nr 16

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.2.9. Urządzenie bezpieczeństwa sieciowego typ I

Zgodnie z wymaganiem 2.2.9.54. przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie 2 szt. urządzenia bezpieczeństwa sieciowego typ I.

1. Czy każde z tych urządzeń będzie przedmiotem osobnej instalacji i wdrożenia czy też Zamawiający oczekuje instalacji i konfiguracji urządzeń do pracy w układzie pracy niezawodnościowej (klastra HA)?
2. Czy w przypadku wymogu konfiguracji urządzeń do pracy w układzie pracy niezawodnościowej (klastra HA) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiednie pakiety serwisowe oraz aktualizacyjne dla obu urządzeń jednocześnie?

Odpowiedź: TAK

Pytanie nr 17

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ, punkt 12.1.3.1. Aplikacja pozwalająca na zgłaszanie nieprawidłowości

Zgodnie z wymaganiem nr 12.1.3.1.3. Zamawiający wymaga, aby Aplikacja działała poprawnie dla wskazanych rozdzielczości. Czy w związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego realizacji przedmiotu zamówienia poprzez wykonanie Aplikacji jako aplikacji Hybrydowej Zamawiający przyjmie za spełniające wymaganie 12.1.3.1.3. zbudowanie Aplikacji działającej jako responsywna (RWD), której interfejs użytkownika automatycznie dostosowuje się do rozdzielczości urządzenia na której jest uruchamiana.

Odpowiedź: TAK

Pytanie nr 18

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ, punkt 12.1.3.1. Aplikacja pozwalająca na zgłaszanie nieprawidłowości

Prosimy o potwierdzenie, iż przez hybrydowe rozwiązanie Zamawiający dopuszcza, że aplikacja pozwalająca na zgłaszanie nieprawidłowości nie będzie aplikacją mobilną do pobrania i zainstalowania na urządzeniach z systemem Android, iOS, Microsoft Windows Phone tylko będzie to aplikacja działająca w środowisku przeglądarki internetowej dostępnych na urządzeniach mobilnych.

Odpowiedź: TAK

Pytania wraz z odpowiedziami stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić w składanej ofercie.

z up. Prezydenta Miasta
mgr Dariusz Lesicki

Zastępca Prezydenta