



ZAŁĄCZNIK NR I.4 DO SIWZ- PO ZMIANIE (1)

PROJEKT UMOWY

Zawarta w Zielonej Górze w dniu pomiędzy:

Miastem Zielona Góra – Urząd Miasta Zielona Góra, ul. Podgórna 22, 65-424 Zielona Góra, NIP, REGON....., reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Zamawiającym lub Stroną,

a

..... z siedzibą w przy ul., zarejestrowanym w Wydziale Krajowego Rejestru Sądowego w pod nr, kapitał zakładowy w wysokości, NIP, REGON lub (imię) (nazwisko) zam. (adres miejsca zamieszkania), prowadzący działalność gospodarczą pod firmą (imię).....(nazwisko).....(nazwa handlowa)..... z siedzibą w (adres prowadzonej działalności gospodarczej), działającym na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP....., REGON

Reprezentowanym przez:

1.....

2.....

Zwanym dalej **Wykonawcą lub Stroną**,

o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 - tekst jednolity z późn. zm.) oraz wynikiem przeprowadzonego przetargu nie ograniczonego. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego zadania pod nazwą: Dostawa licencji oprogramowania, aplikacji świadczących usługi elektroniczne i infrastruktury teletechnicznej w ramach projektu pod nazwą „Wdrożenie innowacyjnych e-usług



- o wysokim poziomie dojrzałości w Urzędzie Miasta Zielona Góra” zwanego dalej Przedmiot Umowy jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawarty jest w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiący **Załącznik nr I.3 do SIWZ**. ww. postępowania.
 3. Zakres usług oraz dostaw opisany został przez Zamawiającego w OPZ, stanowiący **Załącznik nr I.3 do SIWZ**.
 4. Realizacja Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust.1 obejmuje dostawę Infrastruktury Sprzętowej, dostawę i wdrożenie wymaganych Funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego w OPZ, dostarczenie wszelkich licencji Oprogramowania zastosowanego przez Wykonawcę w celu realizacji Funkcjonalności, wdrożenie odpowiednich aplikacji świadczących e-usługi, instruktaż związany z kompleksową realizacją Przedmiotu Zamówienia oraz wszystkie inne Prace wdrożeniowe opisane przez Zamawiającego w SIWZ oraz OPZ, w tym przede wszystkim:
 - a. dostawę licencji Oprogramowania Aplikacyjnego realizującego wymagane Funkcjonalności niezbędne do wspomaganie zarządzania zasobami Danych przestrzennych Zamawiającego oraz procesami biznesowymi Zamawiającego,
 - b. wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego realizującego wszystkie wymagane Funkcjonalności opisane przez Zamawiającego,
 - c. dostawę odpowiedniej aplikacji mobilnej realizującej wymagane funkcjonalności opisane przez Zamawiającego pozwalające na świadczenie usług elektronicznych dotyczących zgłoszeń,
 - d. dostawę odpowiedniej aplikacji do zarządzania płatnościami realizującej wymagane funkcjonalności opisane przez Zamawiającego pozwalające na świadczenie e-usług,
 - e. wdrożenie aplikacji wymienionych w punktach c oraz d,
 - f. dostawę Infrastruktury sprzętowej na potrzeby realizacji Przedmiotu Zamówienia,
 - g. dostawę licencji Oprogramowania Systemowego wraz z niezbędnymi licencjami dostępowymi wymaganymi do realizacji Przedmiotu Zamówienia,
 - h. dostawę rozwiązania bazodanowego RBD Wykonawcy łącznie z przeprowadzeniem migracji danych z istniejących rozwiązań bazodanowych znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, obejmujących przede wszystkim zasoby geodezyjne Miasta Zielona Góra na prawach powiatu oraz inne zgromadzone przez Zamawiającego w ramach działającego Systemu Informacji Przestrzennej Zamawiającego,
 - i. dostawę pozostałych licencji oprogramowania w tym Oprogramowania Narzędziowego i Oprogramowania Bazodanowego,
 - j. przeprowadzenie instruktażu dla Użytkowników Systemu w tym przeprowadzenie instruktażu dla Administratora oraz Użytkowników Końcowych z Funkcjonalności Systemu,
 - k. świadczenie usług Gwarancyjnych,
 - l. świadczenie dla wdrożonego Oprogramowania Aplikacyjnego 36-miesięcznego okresu opieki autorskiej, wsparcia technicznego i usług Asysty Technicznej w tym świadczenie usług Serwisu Gwarancyjnego dla Oprogramowania



- m. świadczenie dla wdrożonych Aplikacji 36-miesięcznego okresu opieki autorskiej, wsparcia technicznego i usług Asysty Technicznej w tym świadczenie usług Serwisu Gwarancyjnego dla aplikacji,
 - n. opracowanie Dokumentacji w tym dokumentacji: Instruktażowej, Technicznej, Wdrożeniowej i Użytkowej,
 - o. współpraca z Zamawiającym, w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w ramach Przedmiotu Zamówienia wszelkie prawa umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z wdrożonego Systemu oraz wymaganych aplikacji świadczących e-usługę zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.
6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wszelkie dokumenty gwarancyjne i licencyjne uprawniające do korzystania z Oprogramowania wykorzystywanego we wdrożonym Systemie, wszelkie dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji Systemu, w tym Dokumentację Wdrożeniową oraz Użytkową Systemu, w tym Instrukcje obsługi przeznaczone dla użytkowników Systemu (Dokumentacja oraz Instrukcje wymagane w SIWZ w języku polskim).
7. Niezależnie od czynności Wykonawcy określonych w pkt. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz § 1 ust. 4 niniejszej Umowy Wykonawca w całym okresie realizacji Przedmiotu Zamówienia, nie rzadziej niż raz na tydzień zobowiązany jest przeprowadzać konsultacje z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego w liczbie min. 100 godzin dla całego okresu realizacji Przedmiotu Zamówienia.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość spotkań w ramach prowadzonych konsultacji w formie wideokonferencji wyłącznie za zgodą Zamawiającego. Zamawiający ma prawo w każdym momencie zażądać od Wykonawcy przeprowadzenia konsultacji, podając termin i miejsce nie później niż 3 dni przed planowanymi konsultacjami. Dodatkowo (poza określonym powyżej 100 godzinnym limitem) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia konsultacji za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, faksu, telefonu w godzinach pracy Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że dostarczane w ramach realizacji niniejszej Umowy Produkty będą fabrycznie nowe (w dniu dostawy sprzęt nie może być starszy niż 6 miesięcy licząc od daty produkcji - z zainstalowanymi najnowszymi wersjami firm waru, sterowników itp.), wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, a w szczególności obciążeń i praw osób trzecich oraz nie będą przedmiotem żadnego postępowania sądowego, egzekucyjnego bądź zabezpieczenia.

§ 2

DEFINICJE

Dla potrzeb realizacji niniejszej Umowy Strony zgodnie potwierdzają, iż do pojęć użytych w niniejszej Umowie zastosowanie znajdują definicje podane w pkt. 7. Definicje, Opisu Przedmiotu Zamówienia **Załącznik nr I.3 do SIWZ.**

§ 3

TERMIN REALIZACJI



1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminach określonych przez Zamawiającego.
2. Zakończenie całości prac objętych niniejszą Umową nastąpi do dnia **2018 roku** z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników Help Desk oraz Asysty Technicznej na zasadach i w terminach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz **Załączniku nr 3 do Umowy**.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach Nadzoru autorskiego na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz **Załączniku nr 3 do Umowy** w okresie podanym w Ofercie Wykonawcy tj.....
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach Asysty Technicznej na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz **Załączniku nr 3 do Umowy** w okresie podanym w Ofercie Wykonawcy tj.....
6. Rozpoczęcie prac opisanych w ust.1 nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni licząc o daty podpisania Umowy.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy z dołożeniem profesjonalnej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi, zasadami dostępnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z ofertą przetargową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz warunkami zawartymi w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia lub dostarczenia Zamawiającemu stosowanych licencji na Oprogramowanie w zakresie i na warunkach opisanych w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia, **Załącznik nr I.3 do SIWZ**.
3. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę w przedmiocie Umowy oprogramowania osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego Umową w ust.2 § 11, do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania osób trzecich na standardowych warunkach licencyjnych producentów oprogramowania osób trzecich z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego sformułowanych w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia, **Załącznik nr I.3 do SIWZ**.
4. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględniania zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych o których mowa w §1 ust. 8 i uwzględniania ich przy realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco konsultować z Zamawiającym sposób realizacji Przedmiotu Umowy, jak również natychmiast informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, mogących mieć wpływ na terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przesyłania Zamawiającemu w formie pisemnej oraz mailem na adres: giszg3@um.zielona-gora.pl comiesięcznych szczegółowych raportów z realizacji wykonania Przedmiotu Umowy, które powinny zawierać co najmniej: datę raportu, okres za jaki raport



został sporządzony, zakres zrealizowanych prac, zakres planowanych prac w następnym okresie oraz ewentualne rozbieżności względem terminów realizacji, raportów z każdej konsultacji o której mowa w §1 ust. 8 niniejszej umowy - podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.

7. Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. terminowej i prawidłowej realizacji postanowień Umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych dotyczących specyfiki Przedmiotu Zamówienia,
- b. dostarczenia i wdrożenia Oprogramowania oraz udzielenia lub dostarczenia stosownych licencji na czas nieograniczony zgodnie z postanowieniami zawartymi w SIWZ,
- c. dostarczenia i wdrożenia aplikacji odpowiadających za świadczenie e-usług zgodnie z postanowieniami zawartymi w SIWZ,
- d. przeprowadzenia prac wdrożeniowych oraz testów w siedzibie Zamawiającego zgodnie z wytycznymi określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia **Załącznik nr I.3 do SIWZ** oraz **Załączniku nr 4 do Umowy**,
- e. przeprowadzenia konsultacji w siedzibie Zamawiającego zgodnie z wytycznymi określonymi w SIWZ,
- f. przeprowadzenie instruktażu,
- g. świadczenia za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników Help Desk, Asysty Technicznej oraz Nadzoru autorskiego w zakresie oraz na warunkach określonych w **Załączniku nr 3 do Umowy**,
- h. zabezpieczenia i oznakowania prowadzonych prac, dbania o stan techniczny i prawidłowość oznakowania, a także zgodnie z wytycznymi dotyczącymi promocji, przez cały czas trwania realizacji Przedmiotu Umowy na koszt własny,
- i. przeprowadzenia wszelkich wymaganych prób, badań technicznych, pomiarów, itp.,
- j. przestrzegania przepisów bhp, ppoż.,
- k. prowadzenia dostaw i prac w sposób zapewniający funkcjonowanie Urzędu Miasta z możliwie najmniejszymi utrudnieniami,
- l. realizacji wdrożenia zgodnie z zasadami i wymaganiami przedstawionymi w, **Załącznik nr I.3 do SIWZ**,
- m. przygotowania Protokołów z wykonanych przez Wykonawcę dostaw oraz prac w ramach Umowy,
- n. przygotowania Protokołu Odbioru Końcowego, dokumentu stanowiącego ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy, wystawionego na zakończenie prac,
- o. zapewnienia stałego i profesjonalnego zespołu osób pracujących nad Wdrożeniem Systemu,
- p. wyznaczenia ze swojej strony pracowników, którzy będą upoważnieni do wglądu i przetwarzania danych osobowych Zamawiającego oraz pracowników wchodzących w skład organizacji Wdrożenia odpowiedzialnych za realizację Umowy
- q. przestrzegania tajemnicy w związku z dostępem do danych osobowych i informacji niejawnych (otrzymane od Zamawiającego informacje będą wykorzystane wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszej Umowy i nie będą nikomu udostępniane, po zakończeniu

- Umowy Wykonawca zniszczy i usunie w sposób uniemożliwiający odzyskanie wszystkie dane otrzymane od Zamawiającego, zarówno w postaci informatycznej, jak i wydruków.
8. Wszelkie szkody powstałe w czasie realizacji prac wdrożeniowych Wykonawca usunie niezwłocznie na własny koszt.
 9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt, materiały i urządzenia Wykonawcy.
 10. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wykonywane mogą być jedynie prace niezbędne ze względu na bezpieczeństwo lub konieczność zapobieżenia Awarii.
 11. Wykonawca wyznacza następujące osoby do kontaktów z Zamawiającym:
 12. Funkcję Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy będzie pełnił:
 13. Wykonawca, powołując Kierownika Projektu oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za jego działania i udziela mu pełnomocnictwa uprawniającego do działania w imieniu Wykonawcy, w tym powoływania Zespołów Wdrożeniowych Wykonawcy. Dokumenty pełnomocnictw zostaną udostępnione Zamawiającemu.
 14. Kierownik Projektu, o którym mowa w ust. 12 zobowiązany jest brać udział w spotkaniach konsultacyjnych przeprowadzanych podczas realizacji Umowy, o których mowa w §1 ust. 8 niniejszej Umowy.
 15. W przypadku konieczności zmiany osób (fizycznych lub prawnych) zaproponowanych we wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu Wykonawca po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić kwalifikacje tych osób i doświadczenie zgodnie z opisem w Ogłoszeniu. Nowe osoby muszą posiadać kwalifikacje określone przez Zamawiającego w Ogłoszeniu. Wykonawca gwarantuje, że przejęcie obowiązków przez nową osobę zostanie przeprowadzone w sposób zapewniający ciągłość prac realizowanych w ramach Umowy, oraz nie spowoduje wystąpienia opóźnień w jej realizacji.
 16. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności przez cały okres trwania umowy.
 17. Wykonawca zobowiązuje się do korzystania z zasobu informatycznego Urzędu Miasta w Zielonej Górze przestrzegając zasad określonych w **Załączniku nr 4 do Umowy**.
 18. W zakresie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
 19. Wykonawca w okresie trwania Serwisu Gwarancyjnego w przypadku wystąpienia poprawek (update) każdorazowo przekaże opis tych poprawek oraz podstawę formalno-prawną jeżeli będą one wynikały ze zmian w przepisach prawnych.
 20. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Poziomu Usług Serwisowych w zakresie Czasów Reakcji na Zgłoszenie, czasów skutecznego Rozwiązania Zgłoszenia lub innych przyjętych parametrów zależnych od Kategorii Zdarzeń określonych w **Załączniku nr 3 do Umowy** oraz **Załącznik nr I.3 do SIWZ**.

§ 5

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. W trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia Zamawiający jest zobowiązany do:



- a. współdziałania z Wykonawcą w zakresie, jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy oraz prawidłowego wdrożenia Systemu,
 - b. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
 - c. wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego,
 - d. udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy,
 - e. podejmowania konsultowanych z Wykonawcą decyzji, co do ostatecznej formy prowadzenia prac wdrożeniowych.
2. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktów z Wykonawcą:
Funkcję Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego będzie pełnił/a:
3. Kierownik Projektu, o którym mowa w ust. 2 lub osoba przez niego wskazana i Inżynier Kontraktu, o którym mowa w § 7 ust. 1 będą brali udział w spotkaniach konsultacyjnych przeprowadzanych podczas realizacji Umowy, o których mowa w §1 ust. 8 niniejszej Umowy.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy. Zamawiający gwarantuje, że przejęcie obowiązków przez nową osobę zostanie przeprowadzone w sposób zapewniający ciągłość prac realizowanych w ramach Umowy oraz nie spowoduje wystąpienia opóźnień w jej realizacji.

§ 6

REALIZACJA UMOWY I ODBIORY

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w realizację Przedmiotu Umowy oraz w przypadku wniosku Zamawiającego udzieli mu stosownych wyjaśnień.
3. Dostawy infrastruktury, Oprogramowania oraz usługi uruchomienia, konfiguracji, prac wdrożeniowych Systemu będą realizowane w Dni Robocze, w terminie i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Uzgodnienie dokładnej daty i godziny Dostawy powinno nastąpić, co najmniej 48 godzin przed Dostawą, jednakże powinny one odbywać się w terminach nie późniejszych niż określono to w OPZ.
4. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy będą dokonywane następujące odbiory wykonanych prac/usług/dostaw:
 - a. odbiory częściowe - polegające na sprawdzeniu jakości i ilości wykonanych prac, dostaw i usług, stanowiących całość Elementu Funkcjonalnego w świetle OPZ,
 - b. odbiór końcowy - po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Strony postanawiają, że z czynności każdego odbioru będzie spisany protokół zawierający wszelkie ustalenia i zastrzeżenia dokonane w toku odbioru, jak też termin na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze Wad/Usterek.
6. W odbiorach dostaw/usług uczestniczy każdorazowo Komisja Odbioru.
7. Za datę Dostawy przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego Protokołem Odbioru bez Wad/Usterek i zastrzeżeń podpisanym przez Komisję Odbioru.

8. Za datę odbioru prac wdrożeniowych Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego Protokołem Odbioru bez Wad/Usterek i zastrzeżeń podpisanym przez Komisję Odbioru.
9. W odniesieniu do Produktów zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający może dokonać protokolarnego odbioru warunkowego z zastrzeżeniami, przy jednoczesnym zdefiniowaniu zakresów i terminów usunięcia przyczyn zgłoszonych zastrzeżeń.
10. Dokonanie odbioru warunkowego zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za zwłokę w realizacji przedmiotu odbioru pod warunkiem dotrzymania przez Wykonawcę wyznaczonego w protokole odbioru terminu usunięcia przyczyny zgłoszonych zastrzeżeń.
11. W odbiorach dostaw/usług uczestniczą każdorazowo: Wykonawca, Inżynier kontraktu, przedstawiciele Zamawiającego.
12. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone Wady/Usterki to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - a. Jeżeli Wady/Usterki nadają się do usunięcia, może odmówić dokonania odbioru przedmiotu zamówienia do czasu usunięcia Wad/Usterek.
 - b. Jeżeli Wady/Usterki nie nadają się do usunięcia, to:
 - i. jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może odpowiednio obniżyć wynagrodzenie,
 - ii. jeżeli Wady uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od Umowy bez zapłaty za przedmiot odbioru lub żądać od Wykonawcy wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi bez dodatkowego wynagrodzenia.
13. Wykonawca zobowiązany jest usuwać Wady/Usterki na bieżąco, jednak nie później niż to wynika z zapisów w protokołach.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego na piśmie o usunięciu Wad/Usterek stwierdzonych w trakcie odbioru.
15. Zamawiający dokona protokolarnie odbioru zgłoszonych dostaw/usług po usunięciu Wad/Usterek w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia.
16. Do czasu usunięcia Wad/Usterek i podpisania przez Komisję Odbioru Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, Przedmiot Umowy nie jest odebrany i nie jest uznany za wykonany.
17. Procedury odbioru dostaw, montażu, uruchomienia i konfiguracji oraz prac wdrożeniowych określa **Załącznik nr 2 do Umowy**.
18. Potwierdzeniem zakończenia całości dostaw i prac objętych niniejszą Umową będzie Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.
19. Protokoły Odbioru, o których mowa w niniejszym paragrafie z wykonania Przedmiotu Umowy określonego w §1 wymagają podpisania przez Komisję Odbioru.
20. Każdy Protokół Odbioru, powinien zawierać w szczególności:
 - a. dzień i miejsce odbioru Produktu/Prac wdrożeniowych,
 - b. informację o braku albo o istnieniu wad w realizacji Przedmiotu Umowy,
 - c. w przypadku stwierdzenia Wad/Usterek - wyznacza się przez Komisję Odbioru, wiążący Wykonawcę, termin do usunięcia Wad/Usterek przez Wykonawcę.

21. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Wad/Usterek stwierdzonych przez Komisję Odbioru w terminie wyznaczonym przez Komisję Odbioru.
22. Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony w terminie 5 Dni Roboczych od dnia odbioru Systemu bez zastrzeżeń i uwag.

§ 7

NADZÓR INWESTORSKI

1. Nadzór inwestorski nad realizacją przedmiotu Umowy w imieniu Zamawiającego pełnić będzie Inżynier Kontraktu -
2. Inżynier Kontraktu działa w granicach umocowania prawnego wynikającego z obowiązujących przepisów i jest uprawniony w imieniu Zamawiającego do sprawdzenia jakości i ilości wykonanych dostaw, usług i prac wdrożeniowych, potwierdzenia stopnia zaawansowania ich wykonania oraz uzgadniania z Wykonawcą rozwiązań technicznych nie ujętych w Dokumentacji.

§ 8

PRACE PROJEKTOWE

1. Wykonawca zapewni realizację przedmiotu Umowy z należytą starannością, w sposób zgodny z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w treści **Załącznik nr I.3 do SIWZ**, obowiązującymi przepisami, normami, zasadami wiedzy technicznej oraz ustaleniami dokonanyymi ze służbami technicznymi Zamawiającego.
2. Przedmiot umowy będzie skoordynowany technicznie i kompletny z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.
3. Wykonawca jest zobowiązany uzyskać od Zamawiającego pisemną akceptację przyjętych rozwiązań. Akceptacja Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady bądź niekompletność, jak również za niespełnianie przedmiot Umowy
4. W rozwiązaniach projektowych będą stosowane wyroby (materiały i urządzenia, systemy) dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania.
5. Z chwilą odebrania (przyjęcia) przez Zamawiającego Dokumentacji będącej przedmiotem niniejszej Umowy, Zamawiający staje się właścicielem wszystkich egzemplarzy Dokumentacji oraz nabywa pełnię autorskich praw majątkowych do niej w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 2.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji będącej przedmiotem niniejszej Umowy obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a. obrót oryginałem dokumentacji,
 - b. zastosowanie do realizacji zadania inwestycyjnego o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy,
 - c. publicznego udostępniania w sieciach informatycznych, w tym w Internecie,
 - d. utrwalanie i powielanie (zwielokrotnianie) utworu techniką: drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, kserowanie, skanowanie, wykonywanie fotokopii i dowolnego korzystania z kopii i rozporządzania nimi,

- e. wprowadzanie do pamięci komputera, w tym w celu dokonania zmian, przenoszenia na dyski (pamięci) zewnętrzne, CD, DVD,
 - f. wielokrotne dokonywanie wszelkich przeróbek Dokumentacji, jak i poszczególnych jej części, oraz wprowadzanie zmian, adaptacji, dokumentacji zamiennych i opracowań do sporządzonej w ramach Umowy Dokumentacji,
 - g. udostępnianie w wersji elektronicznej lub przekazywanie powielonych dokumentacji lub ich części innym wykonawcom i innym podmiotom,
 - h. wykorzystywanie Dokumentacji, materiałów, fotografii ilustrujących realizację projektu do celów promocyjnych, informacyjnych.
7. Wykonawca prześle Zamawiającemu w wersji papierowej (zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Umowy**):
- a. Dokumentację powykonawczą - 3 egzemplarze,

oraz każdą Dokumentację w wersji elektronicznej na CD. Dokumentacja wymagana w języku polskim.
8. Wykonawca zobowiązuje się opatrzyć Dokumentację, jak i ich części w pisemne oświadczenie, że są one wykonane zgodnie z Umową, obowiązującymi przepisami i normami oraz że są kompletne z punktu widzenia celu, któremu mają służyć. Wykaz opracowań oraz pisemne oświadczenie, o którym mowa w tym ustępie stanowią integralną część Dokumentacji.
9. Miejscem przekazania Dokumentacji lub jej części będzie siedziba Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi wszelkie koszty opłat z tytułu uzgodnień, decyzji, zaopiniowania dokumentacji przez właściwe władze lub instytucje oraz uzyskanie danych technicznych, map itp.
11. Z chwilą podpisania odpowiednich Protokołów Odbioru, o których mowa w § 6, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty Przedmiotu Umowy zostały utrwalone.
12. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, Zamawiający uzyskuje majątkowe prawa autorskie, do wszystkich dokumentów powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 9

ZLECANIE PRAC PODWYKONAWCOM

1. Strony postanawiają, że Przedmiot Umowy zostanie wykonany z udziałem niżej wymienionych Podwykonawców i podmiotów zobowiązanych :

.....w zakresie.....,

.....w zakresie.....,

.....w zakresie.....,



2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć Podwykonawcy wykonania Przedmiotu Umowy innego niż określonego w ust 1.
3. Zlecenie wykonania części dostaw/usług Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części dostaw/usług. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
4. Jeżeli zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zdolnościach Wykonawca polegał na zasadach określonych w art. 22a ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 10

GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały wykonany Przedmiot Umowy oraz jest on odpowiedzialny w tym okresie z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy. Uprawnienia z tytułu gwarancji wykonywane są niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
2. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony i odebrany Przedmiot Umowy na czas 36 m-cy zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy, z wyłączeniem Dysków twardej do macierzy dyskowej (pkt. 12.2.8., Załącznik nr I.3 do SIWZ). Wykonawca udziela gwarancji na Dyski twarde do macierzy dyskowej (pkt. 12.2.8., Załącznik nr I.3 do SIWZ): 24 m-ce gwarancji Producenta.
3. Strony postanawiają wydłużyć okres rękojmi do końca okresu obowiązywania gwarancji.
4. Wykonawca świadczy serwis gwarancyjny, wsparcie użytkowników Help Desk, Asystę Techniczną, Nadzór Autorski na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy oraz Załączniku nr I.3 do SIWZ..
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania stwierdzonych wad. Uprawnienia z tytułu rękojmi określają przepisy kodeksu cywilnego.
6. W przypadku występowania Wad/Usterek w okresie gwarancyjnym, Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o konieczności usunięcia ujawnionych Wad/Usterek.
7. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość kosztów z tym związanych.
8. Wykonawca ma obowiązek usunąć wskazaną Wadę/Usterek w wyznaczonym terminie.
9. Zamawiający może usunąć wady w zastępstwie i na koszt Wykonawcy, jeżeli wady te nie zostały usunięte w wyznaczonym terminie.
10. Wykonawca przedłożył Zamawiającemu kopię aktualnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej okres realizacji i na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 5 000 000,00 zł stanowiącą załącznik do umowy, obejmującą również szkody wyrządzone przez wszystkich podwykonawców.
11. W przypadku, gdy termin obowiązywania polisy będzie się kończył przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca na 14 dni przed upływem tego terminu, ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu dokument o kontynuacji ubezpieczenia, z zachowaniem postanowień ust. 7, pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w § 13 ust. 4 pkt e.

§ 11



WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia za Przedmiot Umowy określony w §1 będzie wynagrodzenie ryczałtowe ustalone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia.....
2. Wynagrodzenie za przedmiot Umowy wynikające ze złożonej oferty wyraża się kwotą netto plus VAT brutto (wraz z należnym podatkiem VAT, stawka VAT):
..... złotych (słownie:
..... złotych ... /100).
3. Zamawiający zastrzega, że opis faktury VAT w części dotyczącej nazwy towaru lub usługi będzie zgodny z Przedmiotem Zamówienia wyszczególnionym w **Załącznik nr I.3 do SIWZ**.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 jest stałe, niezmienne, nie podlegające przeliczeniom.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 odpowiada zakresowi dostaw/usług przedstawionemu w SIWZ wraz załącznikami. Zawiera ona wszystkie niezbędne koszty między innymi: koszt prac projektowych, koszt przeniesienia autorskich praw majątkowych, koszt nadzoru autorskiego, koszt zakupu materiałów, urządzeń, koszt sprzętu, robocizny, narzuty i dodatki dla Wykonawcy, koszt transportu, dostaw i montażu, instruktażu, porządkowych, koszty mediów na czas prac, koszt dokumentacji powykonawczej, koszt wykonania pozostałych dokumentacji, koszty odbiorów, uzgodnień i certyfikatów, koszt wykonania wymaganych pomiarów, podatek VAT, inne niezbędne koszty (w tym wynikające z obowiązujących przepisów, norm, uznanych standardów w dziedzinie łączności, informatyki i telekomunikacji, wiedzy Wykonawcy, itd.) konieczne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac Wykonawcy powstałych w związku z wykonaniem Umowy (w tym rezultatów Umowy) oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego własności Dokumentacji.
7. Wynagrodzenie ustalone w ust. 2 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
8. Zapłata nastąpi każdorazowo po zakończeniu realizacji Elementu Funkcjonalnego oraz jego protokolarnym odebraniu przez Zamawiającego. Do faktury należy dołączyć Protokół Odbioru.
9. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisanie przez Komisję Odbioru Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń dla danego elementu odbiorowego, zgodnie z § 6 ust. 4 **pkt a**.
10. Płatność dokonana będzie przelewem na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, na rachunek Wykonawcy wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze.

Faktura zostanie wystawiona w następujący sposób:

Nabywca: Miasto Zielona Góra
ul. Podgórna 22
65-424 Zielona Góra
NIP: 973-100-74-58

Odbiorca: Urząd Miasta Zielona Góra
ul. Podgórna 22
65-424 Zielona Góra



11. Termin płatności: w ciągu 30 dni od daty wpływu, prawidłowo wystawionej Faktury VAT do Zamawiającego.
12. Faktury wystawione nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie bądź bez dołączonych wymaganych dokumentów nie rodzą obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
13. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
14. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonywać przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.
15. Wykonawca jest płatnikiem podatku od towarów i usług i posiada NIP
16. Zamawiający jest płatnikiem podatku od towarów i usług i posiada NIP
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu wystawionych wszelkich Faktur VAT w przypadku, gdy na skutek działań, bądź zaniechań Wykonawcy zostały wstrzymane środki na dofinansowanie Projektu bądź na tle tych działań, bądź zaniechań doszło do sporów pomiędzy Stronami Umowy, skutkujących koniecznością rozstrzygnięcia przez sąd.
18. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy także w przypadku wydłużenia terminu realizacji umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
19. Rozliczenie Przedmiotu Zamówienia zostanie przeprowadzone w złotych polskich.

§ 12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu oprócz przypadków przewidzianych przepisami Kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli:
 - a. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, odstąpienie od Umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o powyższych okolicznościach,
 - b. zostanie zajęty majątek Wykonawcy w wyniku prowadzonego przeciwko niemu postępowania egzekucyjnego, a także wystąpią inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy,
 - c. Wykonawca nie wykonuje prac wdrożeniowych zgodnie z Umową lub też nienależyście wykonuje którekolwiek ze zobowiązań umownych,
 - d. Wykonawca przerwał realizację prac/dostaw/usług i przerwa ta trwa dłużej niż 20 dni bez uzasadnionych przyczyn lub z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie kontynuuje ich pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
 - e. Wykonawca wykonuje prace za pomocą podwykonawców bez uprzedniej zgody Zamawiającego,
 - f. gdy Wykonawca dostarczył Przedmiot Umowy niezgodny z SIWZ - prawo odstąpienia dotyczy wadliwej części Przedmiotu Umowy,



- g. Wykonawca nie uzgodni z Zamawiającym jakiegokolwiek elementu składowego Dokumentacji o której mowa w pkt.9 **Załącznik nr I.3 do SIWZ** w terminach, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - h. **gdy Wykonawca po złożeniu na Etapie1 (zgodnie z Tabelą nr1 w Załączniku I.3 do SIWZ) opisu przedmiotu oferty oraz wymaganych oświadczeń - pomimo 1-krotnego wezwania przez Zamawiającego do usunięcia niezgodności tych dokumentów z SIWZ, nie przedkłada w ciągu 7 dni roboczych zgodnego z SIWZ opisu przedmiotu oferty oraz wymaganych oświadczeń,**
 2. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od Umowy w przypadku wykonania prac objętych umową niezgodnie z dokumentacją bez uzgodnienia z Zamawiającym i Inżynierem Kontraktu.
 3. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
 4. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. sporządzenia szczegółowego protokołu inwentaryzacji sprzętu/prac/prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia (przy współudziale Zamawiającego),
 - b. zabezpieczenia przerwanych dostaw/usług oraz powstałego kodu źródłowego dla wytworzonego Oprogramowania oraz wytworzonej Dokumentacji.
 6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w ust. 1 i 2 w terminie 14 dni od daty powzięcia informacji o przyczynach odstąpienia.

§ 13

KARY UMOWNE

1. Jeśli w toku wykonywania Przedmiotu Umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w określonym przez Zamawiającego terminie, niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
2. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowań będą kary umowne.
3. Podstawą do naliczania kar umownych jest wynagrodzenie brutto określone w §11 ust.2.
4. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania lub zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w zakresie prac opisanych w SIWZ oraz Załącznikach do SIWZ Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §11 ust.2, za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,



- b. w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §11 ust.2, za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia, kary nie będą naliczone pod warunkiem dotrzymania terminu zakończenia całości prac,
 - c. w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §11 ust.2, za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorach częściowych i końcowym lub w trakcie okresu gwarancyjnego, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
 - d. w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §11 ust.2, za każdy dzień zwłoki w usunięciu Błędów oraz Awarii zgodnie z terminami o których mowa w **Załączniku nr 3 do Umowy**.
 - e. za każdy dzień zwłoki za nie zrealizowanie obowiązku przedłużenia terminu ważności ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 ust. 10 w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §11 ust.2.
5. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
 6. Naliczane przez Zamawiającego kary umowne podlegają kumulacji.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 8. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
 9. W przypadku zwłoki w zapłacie należności, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
 10. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie wskazujących, że Przedmiot Umowy dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę narusza prawa osób trzecich w tym prawa do patentów lub prawa autorskie tych osób Wykonawca podejmie wszelkie kroki, aby zagwarantować niezakłóconą możliwość korzystania z Systemu przez Zamawiającego, a w przypadku roszczeń skierowanych przeciwko Zamawiającemu zobowiązuje się pokryć powstałe w związku z tym szkody, zapłacić wszelkie należności zasądzone ostatecznie od Zamawiającego lub wynikające z zawartej w tym zakresie ugody oraz pokryć związane z tym roszczeniami obsługi prawnej.
 11. W zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności za szkody wyrządzone z winy umyślnej, Wykonawca odpowiada bez ograniczenia.

§ 14

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy, tj. 5 % wartości umowy brutto w wysokości:zł (słownie:złotych ... /100) w formie: Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Strony ustalają, że część zabezpieczenia, tj. 70 % o równowartości kwoty:zł, jest zwalniana przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane, natomiast pozostała część zabezpieczenia, tj. 30 % o



równowartości kwoty: zł jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 15

POUFNOŚĆ

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności otrzymanych dokumentów i innych informacji, co jednakże nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zachowanie poufności wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy w związku z dostępem do danych osobowych (otrzymane od Zamawiającego informacje będą wykorzystane wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszej Umowy i nie będą nikomu udostępniane, po zakończeniu Umowy Wykonawca zniszczy i usunie w sposób uniemożliwiający odzyskanie, wszystkie dane otrzymane od Zamawiającego, zarówno w postaci informatycznej, jak i wydruków).
4. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, niezbędne do prawidłowej realizacji Projektu, które Zamawiający przekaze bądź udostępni Wykonawcy, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
5. W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 i 3 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §11 ust 2. za każdy przypadek naruszenia.
6. W razie wyrządzenia wyższej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego.

§ 16

POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA

1. Na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych Zamawiający, jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego zawartych w bazach (zbiorach) danych Zamawiającego lub przekazanych przez Zamawiającego plikach z danymi w celu realizacji Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że funkcję Administratora Bezpieczeństwa Informacji pełni.....
3. Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem Umowy, Wykonawca powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszym punkcie oraz przewidzianych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
4. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

5. Każdorazowe przekazanie danych osobowych pomiędzy Stronami musi być potwierdzone protokołem przekazania.
6. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby upoważnione do tego imiennie przez Wykonawcę.
7. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.
8. Wykonawca nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów (zbiorów) zawierających dane osobowe.
9. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w miejscach, w których przetwarzane są dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych.
10. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z ustawy, rozporządzenia lub niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi dokonanie niezapowiedzianej kontroli.

§ 17

PRAWA AUTORSKIE I UDZIELENIE LICENCJI

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na Przedmiot Umowy w zakresie:
 - a. Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - b. Oprogramowania Systemowego,
 - c. Oprogramowania Narzędziowego,
 - d. Oprogramowania Narzędziowego GIS (ON),
 - e. Oprogramowania Bazodanowego (OB),
 - f. innego oprogramowania stanowiące oprogramowania osób trzecich, dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Dla oprogramowania o którym mowa w ust. 1, które stanowi element przedmiotu oferty Wykonawcy, Wykonawca udzieli licencji, sublicencji lub przekaże licencję i umożliwi Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych stosowną licencją producenta danego oprogramowania lub licencję na warunkach Powszechnej Licencji Publicznej GNU (GPL).
3. Udzielone licencje o których mowa w ust.6 muszą być licencją bezterminową.
4. Udzielona licencja obejmuje każdą nową wersję Oprogramowania dostarczaną przez Wykonawcę zgodnie z warunkami określonymi w OPZ i **Załączniku nr 3 do Umowy**.
5. Wykonawca gwarantuje, że udzielenie licencji, o których mowa w ust.1 nie narusza praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z Przedmiotu Umowy.



6. Warunki udzielonych licencji nie mogą ograniczać możliwości utrzymania i rozwoju Systemu przez Zamawiającego w zakresie funkcjonalności dedykowanych dla administracji publicznej i wynikających z przepisów prawa oraz w zakresie Funkcjonalności dedykowanych dla Projektu.
7. Udzielona licencja nie może ograniczać praw Zamawiającego do rozbudowy i rozwoju Systemu również w zakresie dopuszczalnym przez możliwości techniczne zastosowanego Oprogramowania Narzędziowego GIS (ON), a obejmującym takie zagadnienia jak np.:
 - a. projektowanie i konfiguracja serwisów mapowych,
 - b. rozszerzenie lub rozbudowa struktur Baz Danych nie naruszających reguł spójności opracowanych przez Wykonawcę schematów Bazy Danych,
 - c. rozbudowa warstwy usług (WebServices).
8. Udzielona licencja nie może ograniczać praw Zamawiającego do udostępnienia Dokumentacji w tym Dokumentacji Technicznej podmiotom trzecim w zakresie związanym z budową i rozwojem Systemu lub budową i rozbudową innych Systemów dla Zamawiającego.
9. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, do dokumentów następuje z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, o którym mowa w §6, bez ograniczeń, co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - a. utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - b. wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - c. wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
 - d. prawo do korzystania w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, tworzenie opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - e. publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, Zamawiający uzyskuje majątkowe prawa autorskie, do wszystkich dokumentów powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 18

ZMIANA TREŚCI UMOWY

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.



2. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian i nowych postanowień do niniejszej Umowy możliwe jest tylko w granicach unormowania art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164- tekst jednolity z późn. zm.).
3. Dopuszcza się m. in. następujące zmiany Umowy:
 - a. w przypadku przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy skutkujących następstwem prawnym, a także w przypadku zmiany adresu, nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego, dopuszcza się zmiany w tym zakresie - stare dane zostaną zastąpione nowymi,
 - b. dopuszcza się zmianę sposobu wykonania Umowy ze względu na zmiany obowiązującego w tym zakresie prawa; w takim przypadku umowa realizowana będzie zgodnie z obowiązującym prawem; zmiana taka nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy ani terminu realizacji Umowy;
 - c. dopuszcza się zmianę terminów realizacji niniejszej Umowy:
 - i. w przypadku działania Siły Wyższej mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia; termin realizacji będzie przesunięty o czas działania Siły Wyższej oraz czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły; „Siła Wyższa” to nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, występujące niezależnie od woli stron i po zawarciu niniejszej Umowy, a któremu strona nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych. Siłą Wyższą nie jest brak siły roboczej, materiałów i surowców, środków transportu, chyba że jest to spowodowane Siłą Wyższą. O zaistnieniu okoliczności, które mogą być uznane za Siłę Wyższą strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.
 - ii. jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie prac niezbędnych do realizacji zamówienia, do których wykonania zobowiązany jest Zamawiający, termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania przez Zamawiającego przedmiotowych prac,
 - iii. jeśli podczas wykonywania prac okaże się, że konieczne do wykonania są czynności dodatkowe, od których wykonania uzależnione jest wykonanie prac podstawowych -termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania tych czynności,
 - iv. prace objęte Umową zostały wstrzymane przez właściwe organy, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co uniemożliwia terminowe zakończenie realizacji Umowy - termin zakończenia realizacji Umowy może zostać przesunięty o czas niezbędny do wykonania prac wynikających z zaleceń właściwych organów,
 - v. jeśli opóźnieniu ulegnie wykonanie przez podmioty zewnętrzne usług/czynności koniecznych do wykonania prac objętych niniejszą Umową, z zastrzeżeniem, że Wykonawcą tych usług/czynności nie jest Wykonawca niniejszej Umowy ani podmiot przez niego zatrudniony - termin realizacji może zostać przesunięty o czas niezbędny do wykonania przedmiotowych prac.
 - d. dopuszcza się zmiany w osobach mających pełnić określone funkcje w realizacji zamówienia. Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki



- wskazane dla tych funkcji w Ogłoszeniu. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie. W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie; zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy;
- e. w przypadku gdy elementy przedmiotu Umowy zaoferowane w ofercie zostaną wycofane z produkcji lub dystrybucji Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany elementów przedmiotu zamówienia na wersję o parametrach technicznych, jakościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż wersja zaproponowana w ofercie. W takim przypadku zmiana nie może powodować wzrostu ceny (wartości Umowy), zmiany terminu wykonania i innych warunków zamówienia zawartych w SIWZ. Wykonawca zapewni Zamawiającego pisemnie, iż pierwotnie oferowany sprzęt/urządzenie/materiał został wycofany z dystrybucji lub producent zaprzestał jego produkcji oraz jednocześnie przedstawi Zamawiającemu alternatywny element przedmiotu Umowy wraz ze wszystkimi dokumentami dla danego elementu, które żądał Zamawiający w postępowaniu w celu udowodnienia, iż parametry są nie gorsze niż wskazane w ofercie;
 - f. Zmiany osób wyznaczonych do reprezentowania stron w trakcie realizacji projektu;
4. Inicjatorem zmian w umowie mogą być obie strony Umowy, z tym że ostateczna decyzja co do wprowadzenia zmian i ich zakresu należy do Zamawiającego.
 5. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
 - a. w przypadku zmiany stawki podatku VAT, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę - na pisemny i umotywowany wniosek każda ze stron w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia;
 - b. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej za pracę ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiana ta ma wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę - w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny i umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę;
 - c. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę - w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny i umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów



wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

6. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę Umowy nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

§ 19

KONTAKTY MIĘDZY STRONAMI

1. Uzgodnienia dotyczące bieżącej realizacji Umowy będą się odbywały za pomocą: telefonu, faksu lub poczty elektronicznej oraz spotkań przedstawicieli stron.
2. O każdej zmianie numerów telefonów, faksów, adresów poczty elektronicznej Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są poinformować natychmiast (najpóźniej następnego dnia) drugą stronę Umowy, tak aby realizacja przedmiotu Umowy mogła odbywać się na bieżąco. Zmiany te nie powodują konieczności zmiany Umowy.
3. Wszelkie pisma, zawiadomienia czy inne oświadczenia związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy będą prowadzone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru (z wyłączeniem czynności, dla których umowa przewiduje inną formę) i doręczane na następujące adresy:
 - a. korespondencja dla Zamawiającego na adres:
 - b. korespondencja dla Wykonawcy na adres:
4. O każdej zmianie adresu do korespondencji Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego pisemnie, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pismo wysłane na dotychczasowy adres. Zmiana taka nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
5. Nieodebrane listy polecone dotyczące spraw związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy wysyłane przez Zamawiającego / Wykonawcę na wskazane wyżej adresy z uwzględnieniem uwag dotyczących ich zmian, będą traktowane w skutkach dla Umowy jako prawidłowo doręczone.

§ 20

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji niniejszej Umowy jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164- tekst jednolity z późn. zm.) wraz z ustawą z 4.02.1994r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych .
3. Przeniesienie jakichkolwiek praw wynikających z niniejszej Umowy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony dążyć będą do rozwiązywania wszelkich sporów związanych z realizacją niniejszej Umowy na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia spory, które mogą wynikać z niniejszej Umowy lub w związku z jej wykonywaniem, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.



5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
7. Załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy są:
 - a. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z Załącznikami,
 - b. Załączniki do niniejszej Umowy:
 - i. Zał.01 Wytyczne w zakresie informacji i promocji,
 - ii. Zał.02 Procedury odbioru,
 - iii. Zał.03 Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego oraz Asysty Technicznej,
 - iv. Zał.04 Warunki korzystania z zasobu informatycznego Urzędu Miasta Zielona Góra,
 - c. Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....