



PREZYDENT MIASTA ZIELONA GÓRA

ul. Podgórna 22
65- 424 Zielona Góra



Zielona Góra, 3 października 2017 r.

DO-ZP.271.37.21.2017
RISS 3739406

Wykonawcy

którzy ubiegają się
o udzielenie zamówienia publicznego

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Wdrożenie innowacyjnych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości w Urzędzie Miasta Zielona Góra.**

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wniesionych do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w dniu 26 września br. wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Dotyczy Załącznik Nr I.3 Do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” punkt 12.1.1.6. Funkcjonalności/procesy ODGiK: Moduł umożliwiający prowadzenie geodezyjnej mapy ewidencyjnej i zasadniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami technicznymi, w tym również w postaci hybrydowej element 12.1.1.6.4.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym to ze względu na wydajności działania Systemu Dane rastrowe przechowywane są w strukturach katalogowych a metadane danych rastrowych w relacyjnej bazie danych typu CBD OB.

Odpowiedź:

TAK

Pytanie nr 2

Dotyczy Załącznik Nr I.3 Do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” punkt 12.1.1.6. Funkcjonalności/procesy ODGiK: Moduł umożliwiający prowadzenie geodezyjnej mapy ewidencyjnej i zasadniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami technicznymi, w tym również w postaci hybrydowej element 12.1.1.6.11.

„Możliwość udostępniania graficznego środowiska projektowania zawartości i wyglądu okien atrybutów, z możliwością włączania i wyłączania widoczności pól, definiowania słowników dla pól oraz złączeń i relacji między warstwami i tabelami (efekt w/w projektowania może być zapisywany indywidualnie dla każdego użytkownika).”

Niniejsze wymaganie jest wymaganiem z zakresu tworzenia konfiguracji geodezyjnej mapy ewidencyjnej i zasadniczej którą to powinno się wykonać na etapie wdrożenia. Dostęp do ewentualnej funkcjonalności ze względu na szerokie zależności z Systemem i możliwość uszkodzenia tabel bazodanowych w/w zasobów powinien być mocno ograniczony i niedostępny ze względu na elementy gwarancji i utrzymania za które odpowiedzialny jest Wykonawca. Dlatego prosimy o wykreślenie tego wymagania z tego elementu zamówienia i ewentualne przeniesienie do części administracyjnej Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w tym zakresie bez zmian.

Pytanie nr 3

Dotyczy Załącznik nr 1.3 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” punkt 12.1.1.3. Funkcjonalności/procesy związane z przeszłym informacjami/komunikatów o przeprowadzonych zmianach w rejestrze EGIB

Wymagania funkcjonalne niniejszego punktu bardzo szczegółowo wnikają w zadania realizowane przez obecnie wykorzystywany System. Dlatego prosimy o odpowiedź w możliwości dostarczenia rozwiązania w pełni zintegrowanego, który całościowo będzie pokrywał obecne funkcjonalności i nowe wymagania zgodnie z zapisami punktu 12.1.1.3, w ramach jednego kompleksowego rozwiązania.

Czy w ramach tej grupy funkcjonalności, która mocno integruje się z działaniami zachodzącymi w systemie EGIB Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany obecnego oprogramowania umożliwiającego prowadzenie:

rejestr EGIB

geodezyjnej mapy zasadniczej,

ZUD-u

kompleksowej obsługi spraw związanych z obsługą geodetów oraz udostępnianiem zasobu geodezyjnego

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwości dostarczenia rozwiązania w pełni zintegrowanego, które całościowo będzie pokrywało obecne funkcjonalności i nowe wymagania zgodnie z zapisami Załącznika nr 1.3 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”, w ramach jednego kompleksowego rozwiązania, które uruchomi u Zamawiającego na zasadzie Wdrożenia, w tym dostarczy wymaganą Dokumentację oraz przeprowadzi Instruktaż użytkowników z podziałem na Administratorów, użytkowników wprowadzających/edytujących dane oraz użytkowników korzystających na zasadzie podglądu.

Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany obecnego oprogramowania umożliwiającego prowadzenie:

a) rejestr EGIB łącznie z modułami do prowadzenia rejestrów EMUiA oraz RCiW,

b) geodezyjnej mapy zasadniczej i ewidencyjnej,

c) ZUD-u,

d) kompleksowej obsługi spraw związanych z obsługą geodetów oraz udostępnianiem zasobu geodezyjnego wraz z wymianą informacji z modułami KASY oraz WPBUD Producenta: ASSECO (OTAGO),

e) oraz innych nie wymienionych a wymaganych dla całości kompletnego Wdrożenia rozwiązania Wykonawcy.

Pytanie nr 4

Dotyczy: OPZ pkt. 12.1.1. Minimalne wymagania dla Oprogramowania Aplikacyjnego ppkt.12.11.1. Funkcjonalności/procesy - związane z zarządzaniem użytkownikami poz. 12.1.1.2.2 Możliwość automatycznego dodawanie użytkowników w bazie danych SIP-ZG oraz możliwość nadawania odpowiednich uprawnień.

Prosimy o wyjaśnienie, co rozumiane jest pod pojęciem „automatyczne” zakładanie użytkowników?

Odpowiedź:

„Automatyczne” zakładanie użytkowników – w wyniku utworzenia użytkownika lub modyfikacji profilu użytkownika w centralnym module zarządzającym, następuje automatyczne propagowanie odpowiednich danych do właściwych słowników operatorów poszczególnych aplikacji/modułów. Wdrożone rozwiązanie Wykonawcy nie może wymuszać sytuacji, w której Użytkownik utworzony w centralnym module musi być dodatkowo być tworzony „ręcznie” w poszczególnych aplikacjach/modułach.

Pytanie nr 5

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr 1.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.1.2 Funkcjonalności/procesy - związane z zarządzaniem użytkownikami

Czy Zamawiający przewiduje migrację istniejących w obecnym systemie SIP-ZG użytkowników do tworzonych w ramach tej umowy modułu zarządzania użytkownikami, czy też będą to nowi użytkownicy dedykowani do systemu GIS-ZG?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje migrację istniejących w obecnym systemie użytkowników w stopniu co najmniej umożliwiającym zachowanie istniejącej identyfikacji użytkowników bazo-danowych.

Pytanie nr 6

Specyfikacja Istnych Warunków Zamówienia, Załącznik nr I.3 do SIWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, punkt 12.1.3.2.13 oraz 12.1.3.2.13

Prosimy o potwierdzenie, czy dane o płatnościach i zobowiązaniach udostępnione z systemu OTAGO (możliwy format udostępnienia określony w pkt. 12.1.3.2.13):

jednoznacznie wskazują (obejmują atrybut) na przeterminowanie płatności (tj. obejmują wymaganą datą płatności),

czy podgląd historii zaksięgowanych wpłat dotyczy wszystkich rodzajów wpłat (w tym np. bezpośrednio w kasie Urzędu) czy tylko tych realizowanych przez Aplikację e- Płatności?

Zgodnie z zapisem wymagania 12.1.3.2.13 system OTAGO będzie udostępniał dane dot. „zrealizowanych płatności”. Prosimy o wyjaśnienie, czy system e-Płatności będzie przekazywać zwrótnie dane o przeprowadzonej płatności ? Czy system OTAGO udostępni interfejs do przekazywania potwierdzenia realizacji płatności?

Prosimy o informację/potwierdzenie, że wybór i zawarcie umowy z operatorem płatności elektronicznych zostanie dokonany przez Zamawiającego i Zamawiający będzie ponosił koszty realizacji usług operatora płatności w okresie gwarancji?

Prosimy o informację nt. wybranych przez Zamawiającego operatorów płatności elektronicznych z którymi powinna współpracować Aplikacja e-płatności?

Prosimy o wyjaśnienie funkcjonalności w zakresie obsługi wniosku dot. uzyskania ulg w spłacie. Czy wniosek (formularz) złożony przez zarejestrowanego użytkownika w Aplikacji e- Płatności będzie przesyłany/przekazywany do innej aplikacji/systemu Zamawiającego?

Czy dalsza obsługa wniosku będzie realizowana przez pracowników Zamawiającego w aplikacji e-Płatności? Jakie funkcje Aplikacji e-płatności Zamawiający przewiduje dla użytkowników wewnętrznych tj. pracowników Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał możliwe rozwiązania do wyboru dla Wykonawcy w pkt.12.1.3.2.16. Uszczegółowienia możliwe na etapie Wykonawczym.

Wybór i zawarcie umowy z operatorem płatności elektronicznych zostanie dokonany przez Zamawiającego i Zamawiający będzie ponosił koszty realizacji usług operatora płatności w okresie gwarancji.

Zamawiający posiada podpisaną umowę z KIR SA w tym zakresie.

Zamawiającego wymaga aby Aplikacja e-płatności poza ww. współpracowała z następującymi operatorami płatności elektronicznych na dzień odbioru Systemu (zakres minimalny): Blue Media, PayU, Dotpay, Przelewy24, PayByNet, PayLane, Krajowy Integrator Płatności S.A., HomePay.

Prosimy o wyjaśnienie funkcjonalności w zakresie obsługi wniosku dot. uzyskania ulg w spłacie. Czy wniosek (formularz) złożony przez zarejestrowanego użytkownika w Aplikacji e- Płatności będzie przesyłany/przekazywany do innej aplikacji/systemu Zamawiającego?

Zaleca się aby dalsza obsługa wniosku była realizowana przez pracowników Zamawiającego w aplikacji e-Płatności.

Pytanie nr 7

Dotyczy Załącznik nr 1.3 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz ZAŁĄCZNIK NR I.1 formularz oferty.

W ramach postępowania przetargowego Zamawiający wymaga zaoferowania odpowiedniej wysokiej klasy infrastruktury sprzętowej. Już pojedyncze parametry tych urządzeń powodują że należy zaoferować odpowiedniej klasy modele urządzeń. Dlatego też celem uniknięcia nieporozumień i ewentualnych błędów na etapie ofertowania prosimy o rozpatrzenie wymogu dostarczenia wraz z ofertą (jako element oferty) informacji typu producent, marka oraz model (numer katalogowy) oferowanych urządzeń przynajmniej co do :

Serwery Blade typ I

Serwery Blade typ II

Centralny System Backupu-Archiwizacji typ I

urządzenia do przechowywania backupów

oprogramowania do backupów

Deduplikator

Urządzenie bezpieczeństwa sieciowego typ I

Switch typ II

Istnieje obawa ze strony Oferenta, że ze względu na koszty w/w urządzeń może dochodzić do próby ofertowania modeli nie spełniających wszystkich atomowych wymagań.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w tym zakresie bez zmian

Pytanie nr 8

Dotyczy Załącznik nr 1.3 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”

12.2.2. Obudowa Blade typ I punkt 12.2.2.18

12.2.3. Serwery Blade typ I punkt 12.2.3.18

12.2.4. Serwery Blade typ II punkt 12.2.4.18

Pytanie 1 W pkt 12.2.5 Zamawiający wymaga wysoce zaawansowanego systemu backupu. System ma składać się z 3 elementów: Appliance, zestawu oprogramowania backupowego oraz deduplikatora.

- a) Prosimy o informację czy wszystkie te elementy mają zostać dostarczone w postępowaniu?
- b) Czy przedmiotem Zamówienia jest jedynie Appliance a dodatkowe elementy mają być dostępne do późniejszego zakupu?
- c) Na jaki okres ma być wykupione wsparcie Producenta dla powyższego sprzętu i oprogramowania?

Pytanie 1 W pkt 12.2.5 Zamawiający wymaga wysoce zaawansowanego systemu backupu.

System ma składać się z 3 elementów: Appliance, zestawu oprogramowania backupowego oraz deduplikatora.

- a) Prosimy o informację czy wszystkie te elementy mają zostać dostarczone w postępowaniu?
- b) Czy przedmiotem Zamówienia jest jedynie Appliance a dodatkowe elementy mają być dostępne do późniejszego zakupu?
- c) Na jaki okres ma być wykupione wsparcie Producenta dla powyższego sprzętu i oprogramowania?

12.2.5. Centralny System Backupu-Archiwizacji typ I punkt 12.2.5.3.147

12.2.6. Centralny System Backupu-Archiwizacji typ I punkt 12.2.6.11

12.2.8. Półka dyskowa typ II punkt 12.2.7.11

12.2.10. Urządzenie bezpieczeństwa sieciowego typ I punkt 12.2.9.58

12.2.11. Switch typ II punkt 12.2.10.23

12.2.12. Rozszerzenie pamięci RAM punkt 12.2.11.6

12.3.1. Oprogramowanie Systemowe typ I punkt 12.3.1.13

12.3.2. Oprogramowanie typu System poczty elektronicznej typ I punkt 12.3.2.16;

12.3.7 Oprogramowanie do zarządzania środowiskami serwerowymi typ I (OZSS) punkt 12.3.7.8

We wszystkich w-w punktach Specyfikacji Zamawiający umieści wymaganie o podobnej treści wymagając dostarczenia opisu proponowanego rozwiązania potwierdzającego, że oferowana rozwiązanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania producenta, marki oraz modelu (numerów katalogowych) oferowanego rozwiązania wraz ze wszystkimi niezbędnymi komponentami dla spełnienia oczekiwanych wymagań.

Czy w/w opisy należy dostarczyć wraz z Ofertą?

Pragniemy tylko zauważyć że wszystkie w/w opisy lub ich znacząca część powinna stanowić element oferty celem uniknięcia nieporozumień i błędów w kolejnych etapach realizacji zamówienia.

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia wszystkich elementów Centralnego Systemu Backupu – Archiwizacji zgodnego z wymaganiami opisanymi w pkt.12.2.5 wraz ze wsparciem Producenta. Dostarczone rozwiązanie musi być serwisowane przez autoryzowany serwis producenta ze wsparciem na min. 3 lata zgodnie z pkt.12.2.5.3.140.

Wszystkie oświadczenia Wykonawcy oraz wymagane opisy proponowanego rozwiązania potwierdzającego, że oferowane rozwiązania spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, o których mowa w OPZ, o ile nie określono inaczej, powinny zostać dostarczone po podpisaniu Umowy nie później niż z zakończeniem Etapu1.

Wymagane terminy gwarancji, rodzaj gwarancji, sposób świadczenia gwarancji, wymagane wsparcie producenta czy sposób/y licencjonowania oprogramowania zostały odpowiednio wskazane osobno dla każdej pozycji, której dotyczy w OPZ przez Zamawiającego.

Pytanie nr 9

Dotyczy Załącznik nr 1.3 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” punkt 12.2.11. Switch typ II

Czy Zamawiający dopuści przełącznik nie posiadający funkcji zaawansowanego routingu, opisanych w pkt 12.2.10.9, a także wsparcia dla IGMP snooping, zamiast dla IGMP?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ w tym zakresie bez zmian.

Pytanie nr 10

Dotyczy Załącznik nr 1.3 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” punkt 12.2.5. Centralny System Backupu-Archiwizacji typ I.

Pytanie 1 W pkt 12.2.5 Zamawiający wymaga wysoce zaawansowanego systemu backupu. System ma składać się z 3 elementów: Appliance, zestawu oprogramowania backupowego oraz deduplikatora.

- a) Prosimy o informację czy wszystkie te elementy mają zostać dostarczone w postępowaniu?
- b) Czy przedmiotem Zamówienia jest jedynie Appliance a dodatkowe elementy mają być dostępne do późniejszego zakupu?
- c) Na jaki okres ma być wykupione wsparcie Producenta dla powyższego sprzętu i oprogramowania?

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia wszystkich elementów Centralnego Systemu Backupu – Archiwizacji zgodnego z wymaganiami opisanymi w pkt.12.2.5 wraz ze wsparciem Producenta. Dostarczone rozwiązanie musi być serwisowane przez autoryzowany serwis producenta ze wsparciem na min. 3 lata zgodnie z pkt.12.2.5.3.140.

Pytania wraz z odpowiedziami stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić w składanej ofercie.

z up. PREZYDENTA MIASTA

mgr Dariusz Lesicki
Zastępca Prezydenta

