



PREZYDENT MIASTA ZIELONA GÓRA

ul. Podgórna 22
65- 424 Zielona Góra

Zielona Góra, 18 sierpnia 2014 r.

OR-II.0147.6.2014
RISS 2640459

INFORMACJA DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH

Od 1 kwietnia 2012 r. obowiązuje *ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243), która nałożyła nowe obowiązki m.in. na administrację samorządową. Ma na celu ułatwienie załatwiania niezbędnych spraw w urzędach osobom mającym trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu się - niesłyszącym czy głuchoniemym.

Urząd Miasta Zielona Góra dysponuje pracownikami przeszkolonymi z języka migowego.

CO ZROBIĆ, ŻEBY SKORZYSTAĆ Z POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO?

- 1) należy wcześniej zgłosić wyznaczonemu pracownikowi Urzędu Miasta zamiar skorzystania z tłumacza;
- 2) zgłoszenia należy dokonać co najmniej na 3 dni przed terminem wizyty w urzędzie;
- 3) należy wskazać metodę komunikowania się.

JAK ZGŁOSIĆ POTRZEBĘ TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO?

- 1) wypełnić **wniosek o tłumacza języka migowego** wg ustalonego wzoru;
 - **dostarczyć** do siedziby Urzędu Miasta przy:
 - ul. Podgórną 22 – parter, Biuro Obsługi Interesanta - informacja ogólna,
 - ul. Długiej 13 - parter – budynek Centrum Pomocy Rodzinie - Biuro Obsługi Interesanta Wydziału Świadczeń Rodziny,
 - **przesłać go mailem** na adres: boi@um.zielona-gora.pl
 - **przesłać na nr faksu: 68 45 64 488**

Wniosek jest dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej w dziale „*Co i jak załatwić w urzędzie?*” oraz we wskazanych wyżej siedzibach urzędu;
- 2) **wysłać SMS** z określeniem rodzaju załatwianej sprawy i metody komunikowania się pod nr telefonu komórkowego: **693 050 130**;
- 3) **przez osobę trzecią telefonicznie** pod nr telefonu: **68 45 64 834**.

z up. PREZYDENTA MIASTA
Ewa Trzcńska
Sekretarz Miasta